



ΕΚΘΕΣΗ

ΒΙΟΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΟΜΙΛΟΥ EPSILONNET

2024



ΕΚΘΕΣΗ

ΒΙΟΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΟΜΙΛΟΥ EPSILONNET

2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



A. ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΜΙΛΟΥ EPSILONNET	06
A1 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΟΜΙΛΟΥ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	08
A2 ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2024 - 2025	09
A3 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ (A-G1)	11
A4 ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ EPSILONNET (2024)	15
A5 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2024	20
A6 Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ EPSILONNET	21
B. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	22
B1 ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΣΤΟΧΟΙ ESG (AG3)	24
B2 ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ 2025-2026-2027	25
B3 ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ (ΧΡΗΣΗ 2024)	26
B4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (CG4)	27
B5 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	28
B6 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	29
B7 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (CG2)	29

C. ENVIRONMENT	30
C1 ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E1), ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E2), ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (C-E3)	32
C2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (A-E3), ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΛΥΜΑΤΩΝ (A-E4)	34
C3 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (SS-E3)	35
C4 ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ (A-E2)	35
D. SOCIETY	36
D1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ	38
D2 ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ (C-S2), ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ (C-S3), ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (C-S4), ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ 2 ΦΥΛΩΝ (A-S3), ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΜΟΙΒΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S4), ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ (A-G4)	39

D3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (C-S5), ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S2)	42
D4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (C-S6)	43
D5 ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	43
D6 ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (C-S7)	48
D7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (C-S1)	48
D8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (C-S8)	50
D9 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ (SS-S1)	51
D10 ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΑ - ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (SS-S4 SS-S5)	51
D11 ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SS-S6)	52
D12 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (SS-S8 SS-S9)	52
D13 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ	53
D14 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ 2024	54

E. GOVERNANCE	56
E1 ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (C-G1)	59
E2 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ & ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ	60
E3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (C-G3)	61
E4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (C-G5)	62
E5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ (C-G6 SS-S2)	63
E6 ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (A-G2)	65
E7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (SS-G1)	65
E8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G2)	67
E9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G3)	68
E10 ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	68

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΜΙΛΟΥ EPSILONNET



Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το οικονομικό έτος 2024 αποτελεί τον απολογισμό των δραστηριοτήτων και χαρακτηριστικών των εταιριών του Ομίλου της EPSILONNET, που καλύπτουν το χρονικό διάστημα από 01.01.2024 έως 31.12.2024 και αναφέρονται στους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες του Ομίλου.

Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου και έχει καταρτιστεί βάσει των προτύπων του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 που δημοσίευσε το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX) το 2022.



Μήνυμα του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου - Στόχοι ESG (A-G3)

“ Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί πλέον αναπόσπαστο στοιχείο της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής μας στρατηγικής και ο Όμιλος EPSILONNET υλοποιεί με συνέπεια την πολιτική του για την προστασία του περιβάλλοντος, την παροχή προστιθέμενης αξίας στην κοινωνία και την υιοθέτηση αρχών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η καθημερινότητά μας φέρνει αντιμέτωπους με μεγάλες προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή, η κοινωνική υπευθυνότητα και η ορθή επιχειρησιακή λειτουργία, διαμορφώνοντας συνθήκες που απαιτούν να επιχειρούμε με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την ελληνική οικονομία αλλά και για την κοινωνία στην οποία λειτουργούμε.

Ενσωματώνουμε και αναπτύσσουμε στην λειτουργία μας τη βιώσιμη ανάπτυξη που δεν είναι απλώς ένας στόχος, αλλά ένας δρόμος που πρέπει να ακολουθήσουμε για να εξασφαλίσουμε ένα καλύτερο μέλλον για όλους. Εμβαθύνουμε στον κοινωνικό μας ρόλο και στην ηθική μας αποστολή, θεωρώντας πως η ευημερία των επιχειρήσεων είναι παράλληλη με αυτή των κοινωνιών.

Η συντροφικότητα και η ομαδικότητα που χαρακτηρίζει το οικοσύστημα του Ομίλου μας, εδράζονται στην εμπιστοσύνη που χτίζουμε στοχεύοντας στην ενεργή συμμετοχή των ανθρώπων μας στις καθημερινές λειτουργίες εκπαίδευσης, κοινωνικής



προσφοράς, ισότιμης συμμετοχής των δύο φύλλων σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες, στην ενίσχυση των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης, διαφάνειας και λογοδοσίας.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου EPSILONNET αναδεικνύει τη φιλοσοφία που μας διακρίνει για συνεχή εξέλιξη και προσαρμογή της στρατηγικής και των στόχων, βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων που θέτουμε, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συνεχώς αυξανόμενες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες.

Με βασικούς άξονες την καινοτομία την τεχνολογική υπεροχή και την ποιότητα των προϊόντων & υπηρεσιών που προσφέρουμε, συνεχίζουμε να δημιουργούμε και να αναπτυσσόμαστε, με σεβασμό, στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον. ”

A1 > ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΟΜΙΛΟΥ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η αλματώδης ανάπτυξη του Ομίλου EPSILONNET, είναι αποτέλεσμα σχεδιασμού και στρατηγικών κινήσεων που υλοποιούνται με συνέπεια και γνώμονα τις προοπτικές και τις συνθήκες της Ελληνικής οικονομίας αλλά τις διεθνείς εξελίξεις σε τεχνολογικό και επιχειρηματικό επίπεδο.

Από το 2013 έχουμε ξεκινήσει να επενδύουμε σε τεχνολογίες αιχμής, ενώ τα τελευταία χρόνια επικεντρωθήκαμε στην ανάπτυξη προϊόντων σε cloud, web και mobile technology, καθώς και σε τεχνολογίες AI, που εξασφαλίζουν την εργασία από απόσταση, την άμεση πρόσβαση σε εταιρικά δεδομένα και διαδικασίες από οποιοδήποτε σημείο εργασίας, την ασφάλεια των δεδομένων και την περαιτέρω αξιοποίηση τους μέσω σύγχρονων μεθόδων ανάλυσης και επεξεργασίας, ενισχύοντας, ταυτόχρονα, τις οργανωτικές μας δομές. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των Ελληνικών Επιχειρήσεων αποτελούσε και συνεχίζει να αποτελεί απαιτούμενο και η προσήλωσή μας στην εκτέλεση αυτής της στρατηγικής, μας

επέτρεψε να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες και να επεκταθούμε.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι και το γεγονός ότι ο Όμιλος EPSILONNET είναι χρηματοοικονομικά υγιής, χρηματοδοτώντας με ίδια κεφάλαια όλα αυτά τα χρόνια το επενδυτικό του πρόγραμμα.

Η εταιρία πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό εξαγορών την τελευταία πενταετία, αποδεικνύοντας με τον πιο emphaticό τρόπο ότι οι υγιείς συνεργασίες πολλαπλασιάζουν τη δυναμική και την ισχύ μιας επιχειρηματικής μονάδας. Οι επιχειρήσεις που εντάχθηκαν στον Όμιλο, κατέχουν στρατηγική θέση στην ανάπτυξη λογισμικού σε εξειδικευμένες αγορές, όπως η αγορά των τουριστικών επιχειρήσεων, των επιχειρήσεων εστίασης, των λιανικών επιχειρήσεων, των φαρμακείων καθώς και των επιχειρήσεων διακίνησης φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων. Κύριος στόχος μας αποτελεί η διαμόρφωση συμπληρωματικών προϊόντων και υπηρεσιών βάσει της στρατηγικής μας και η διαμόρφωση ενιαίων λύσεων (all in one solution) που ανταποκρίνονται σε πολλαπλές ανάγκες των επιχειρήσεων.

Ο Όμιλος προβλέπει θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια με δεδομένο ότι τόσο το Δημόσιο, αλλά και οι ιδιωτικές επιχειρήσεις, καθυστέρησαν σημαντικά να ξεκινήσουν τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού τους. Ως αποτέλεσμα αυτής της υστέρησης, τα περιθώρια ανάπτυξης είναι μεγάλα, ενώ η υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων ενισχύθηκε λόγω των νέων αναγκών για ψηφιακή προσαρμογή στις απαιτήσεις της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας, όπως η καθολική εφαρμογή των mydata και η εφαρμογή της ψηφιακής κάρτας εργασίας.

Περαιτέρω η στρατηγική συνεργασία με τον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας σηματοδοτεί μια νέα εποχή στην παροχή σύγχρονων μεθόδων ψηφιακών τρα-



πεζικών συναλλαγών και τεχνολογιών Fintech μέσα από το οικοσύστημα των εφαρμογών λογισμικού του Ομίλου της EPSILONNET και των νέων συστημάτων που αναπτύσσονται παράλληλα από τους δύο Ομίλους.

Παράλληλα, η είσοδος της GENERAL ATLANTIC στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας, ενός από τα μεγαλύτερα fund επιχειρηματικών συμμετοχών με παρουσία σε 20 χώρες και στις 5 ηπείρους και

κεφάλαια υπό διαχείριση άνω των 108 δις. δολαρίων αποτελεί καταλύτη για την περαιτέρω επέκτασή του Ομίλου εκτός Ελλάδας, αλλά και την ενίσχυση της δραστηριότητάς του σε άλλες κάθετες αγορές μέσω εξαγορών και συνεργασιών, που συγκεντρώνουν υψηλό ενδιαφέρον ανάπτυξης. Εκτός Ελλάδας, ο Όμιλος διαθέτει, ήδη, παρουσία, μέσω θυγατρικών σε Ρουμανία & Κύπρο και μέσω συνεργατών σε Βουλγαρία, Αλβανία και Κροατία.

A2) ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2025-2026

Ο Όμιλος EPSILONNET μέσα στο 2024 συνέχισε να υλοποιεί το στρατηγικό επιχειρηματικό πλάνο των εταιριών του, ενώ επανακαθόρισε τους στόχους που είχε θέσει από τον προηγούμενο χρόνο:

- Διαμόρφωση νέου μοντέλου Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τις εξελίξεις στη μετοχική σύνθεση και την έξοδο από το Χρηματιστήριο Αθηνών
- Διαμόρφωση μακροπρόθεσμης ESG στρατηγικής που ενισχύει τον μετασχηματισμό, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα των εταιριών του Ομίλου.
- Περαιτέρω διερεύνηση των κινδύνων και των ευκαιριών, έτσι όπως προκύπτουν από το παρόν επιχειρηματικό περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή. Ο Όμιλος εστιάζεται:

- ✓ στα θέματα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- ✓ στην ισότητα και διαφορετικότητα
- ✓ στη σταθερή μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης
- ✓ στη σταδιακή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- ✓ αποβλέπει στην ενίσχυση των παρεχόμενων λύσεων τεχνολογίας που συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων

- Παράλληλα ο Όμιλος ασχολήθηκε συστηματικά και συνεχίζει με θέματα που αφορούν στην Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και στην προσέλκυση νέων ταλέντων, ενώ έμφαση δόθηκε στα μέτρα για την υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων εν μέσω πανδημίας. Συνεχίζοντας την πορεία και το έργο μας στοχεύουμε στη δημιουργία δίκαιης και ανθεκτικής κοινωνίας και συνεισφέρουμε για μία ευημερούσα οικονομία.
- Η διοίκηση σκοπεύει να αναλάβει τις κατάλληλες πρωτοβουλίες για να ενισχύσει το επίπεδο οργάνωσης και λειτουργίας του Ομίλου, οι οποίες θα αναβαθμίσουν συνολικά την αποτελεσματικότητά του και θα βοηθήσουν στην υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου Στρατηγικός στόχος της διοίκησης, παραμένει η συνεχής παραγωγή αξίας για τους μετόχους, τους συνεργάτες και το προσωπικό ως ο μεγαλύτερος Όμιλος Επιχειρησιακού Λογισμικού & Λύσεων Τεχνολογίας στην Ελλάδα.



A3) ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ (Α-G1)

Ο Όμιλος της EPSILONNET είναι ένας ταχύτατα αναπτυσσόμενος Όμιλος εταιριών, ο οποίος δραστηριοποιείται από το 1999 στους τομείς της πληροφορικής, με την ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού (Software), της δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο και της παροχής ολοκληρωμένης ενημέρωσης, καθώς και της κατάρτισης και εκπαίδευσης σε θέματα που άπτονται της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας και νομολογίας. Τα προϊόντα των εταιριών του Ομίλου EPSILONNET εμπιστεύονται σήμερα περισσότεροι από 150.000 πελάτες (λογιστικά γραφεία, επιχειρήσεις και ελεύθεροι επαγγελματίες), ενώ διαθέτει ένα διαρκώς αυξανόμενο δίκτυο 500 και πλέον συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

Το επιχειρηματικό μοντέλο που έχουμε υιοθετήσει ως EPSILONNET αποσκοπεί στο να επιτύχουμε μέγιστη απόδοση μέσα από τη σύμπραξη των επιχειρηματικών μας μονάδων (Business Units), αλλά και των θυγατρικών μας εταιριών, διατηρώντας την ευελιξία, την ανταγωνιστικότητα και υλοποιώντας στρατηγικές κινήσεις, οι οποίες θα μας εξασφαλίσουν μια δυναμική αντιμετώπιση των προκλήσεων της συνεχώς εξελισσόμενης αγοράς, κυρίως στον χώρο της πληροφορικής και των προϊόντων υψηλής τεχνολογίας.

Το όραμα μας είναι να καθιερώσουμε τον Όμιλο σημείο αναφοράς για τον κλάδο της Πληροφορικής -σε εθνικό και διεθνές επίπεδο παρέχοντας σε κάθε επιχειρηματική μονάδα σύγχρονες εφαρμογές λογισμικού, που θα βοηθήσουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους και στη βέλτιστη αξιοποίηση της πληροφορίας για την μέγιστη ανάπτυξή τους, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στην επιστημονική

πληροφόρηση και γνώση, αξιοποιώντας στο μέγιστο τις δυνατότητες που παρέχει η υψηλή τεχνολογία.

Η αποστολή μας συμπεριλαμβάνει την παρακολούθηση των εξελίξεων στην κοινωνία της τεχνολογίας και της πληροφορικής, δημιουργώντας εξειδικευμένα και αξιόπιστα προϊόντα και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, με σκοπό την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών όλων των επιχειρηματικών μονάδων.

Οι αξίες μας:

- **Αξιοπιστία και Υψηλή Ποιότητα προϊόντων:** Εντός του υπάρχοντος επιχειρηματικού περιβάλλοντος που μεταλλάσσεται με γοργούς ρυθμούς, οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια.
- **Δέσμευση στον Πελάτη:** διαμορφώνουμε, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά

χτίζουμε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.

- **Σεβασμός, Αξιοκρατία & Ισότητα:** σεβόμαστε το ανθρώπινο δυναμικό μας, έχοντας ως πρωταρχική μέριμνα την διασφάλιση της αξιοκρατίας, με έμφαση στην ομαδικότητα και συνεργασία, προσφέροντας ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
- **Συνεχής κατάρτιση και επιστημονική τεκμηρίωση:** Ενθαρρύνουμε την κουλτούρα του συνεχούς self-learning και παροτρύνουμε το σύνολο των εργαζόμενων να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα αναπτύσσει τις δεξιότητες και τις γνώσεις του. Εμμένουμε στη θέση μας για επιστημονική τεκμηρίωση που διέπει όλη τη δραστηριότητα και λειτουργία του οργανισμού.
- **Χαμόγελο και «πάθος»:** Αποτελούν πηγή έμπνευσης και δημιουργικότητας καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της εταιρίας και του Ομίλου.
- **Αισιοδοξία:** Αντιμετωπίζουμε την κάθε κρίση ως ευκαιρία και νέα πρόκληση, και με αισιοδοξία βρίσκουμε λύσεις και γινόμαστε καλύτεροι.
- **Δημιουργικότητα:** Με θετική ενέργεια, εφευρετικότητα, πάθος για την τεχνολογία, σχεδιάζουμε και δημιουργούμε προϊόντα και λύσεις για όλες τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους.
- **Δημιουργία Αξίας:** Δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους και μετόχους της Εταιρίας.

Τα αντικείμενα δραστηριότητας του Ομίλου της EPSILONNET δια-κρίνονται επιχειρησιακά σε δύο τομείς:

- **Τομέας Πληροφορικής,** οι δραστηριότητες του οποίου περιλαμβάνουν:
 1. την εξέλιξη πλατφορμών υβριδικής τεχνολογίας για την ανάπτυξη λύσεων πληροφορικής (PYLON, Galaxy κλπ)
 2. την εξέλιξη εφαρμογών cloud, web και mobile τεχνολογίας (εφαρμογή EPSILON SMART)



3. την ανάπτυξη και πώληση προϊόντων επιχειρησιακού λογισμικού
4. Την ανάπτυξη νέων σύγχρονων προϊόντων και υπηρεσιών ψηφιακών συναλλαγών
5. τον σχεδιασμό και υλοποίηση ιδιωτικών έργων πληροφορικής
6. την ανάπτυξη και εξέλιξη γνωσιολογικών βάσεων δεδομένων και εργαλείων εντοπισμού και εξόρυξης δεδομένων (data mining)
7. την παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης μέσω διαφόρων δυνατοτήτων που παρέχονται στις διαδικτυακές πύλες e-forologia, TaxHeaven
8. την παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης υποστήριξης επί των προϊόντων επιχειρησιακού λογισμικού στους τελικούς χρήστες αυτών.

- **Τομέας Εκπαίδευσης,** οι δραστηριότητες του



οποίου επικεντρώνονται:

1. στην ανάπτυξη τεχνολογικών λύσεων online και ασύγχρονης εκπαίδευσης
2. στον σχεδιασμό εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών
3. στην επαγγελματική εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων και επαγγελματιών
4. στην παροχή προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών οικονομικής κατεύθυνσης μέσω ακαδημαϊκών (Northampton University, Ε.Κ.Π.Α.) και επαγγελματικών φορέων (Α.Ι.Α., ΣΟΕΛ)

Η παροχή των εκπαιδευτικών υπηρεσιών γίνεται μέσω των δύο εκπαιδευτικών δομών (που διαθέτει η Εταιρία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) οι οποίες είναι πιστοποιημένες από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Επιπλέον, η EPSILONNET έχει πιστοποιηθεί από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων ως κέντρο Δια βίου μάθησης II και ως Κολέγιο με τον διακριτικό τίτλο

«EPSILONNET College».

Διευκρινίζουμε ότι εταιρία του Ομίλου παρέχει την διαδικασία της εκπαίδευσης, ενώ η εποπτεία των εξετάσεων και η τελική πιστοποίηση των σπουδαστών γίνεται από τους συνεργαζόμενους ακαδημαϊκούς ή επαγγελματικούς φορείς.

Τα συγκριτικά μας πλεονεκτήματα:

- Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν όλες τις ανάγκες της επιχείρησης ανεξαρτήτως μεγέθους και αντικειμένου (All in One Solution).
- Σημαντικής αξίας επένδυση στην νέα τεχνολογία (Hybrid Technology) τα τελευταία 5 χρόνια που οδήγησαν στην δημιουργία της πλατφόρμας Pylon και στις εφαρμογές λογισμικού που αναπτύχθηκαν βασισμένα σε αυτή.
- Ανάπτυξη σύγχρονων εφαρμογών σε περιβάλλον cloud, web και mobile (EPSILON SMART, EPSILON ERGANI)
- Προϊόντα που καλύπτουν όλες τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους και του κλάδου που δραστηριοποιούνται (All in One Solution).
- Σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες ενημέρωσης και γνώσης που συνδυάζονται αποτελεσματικά με τα προϊόντα λογισμικού.
- Παροχή εξειδικευμένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών για στελέχη επιχειρήσεων που δίνουν τη δυνατότητα να εμβαθύνουν οι συμμετέχοντες αποτελεσματικά στις αλλαγές που συντελούνται σε φορολογικό και εργασιακό επίπεδο αλλά και στην αφομοίωση της γνώσης.
- Διοίκηση με εμπειρία, όραμα και στρατηγική.
- Προσήλωση στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης.

 EPSILONNET

A4

 EPSILON
SINGULARLOGIC

 EPSILON
HR

 data
communication
MEMBER OF
EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

 EPSILON
HOSPITALITY

hoteliga
MEMBER OF
EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

iQom
INTELLIGENT SYSTEMS
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

 **TECHNOLIFE**
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

SystemSoft
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

 EPSILON
SUPPORTCENTER

TAX HEAVEN

ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ EPSILONNET (2024)

AA
Hotel Availabilities

**EPSILON
OROSIMO**

digital4u
all about internet

HOTELONCLOUD
HOSPITALITY SOLUTIONS

**EPSILON
CSA**

pcs
MEMBER OF EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

DigiNET
TECHNOLOGY DISTRIBUTOR
MEMBER OF
EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Netera

Nanosoft

HotelAvailabilities

BookOnlineNow

SCAN
INFORMATION SYSTEMS
MEMBER OF EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES



EPSILONNET A.E.

Δραστηριοποιείται στους τομείς της πληροφορικής, (EPSILONNET Software), της δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο (EPSILONNET Network) και της εκπαίδευσης (EPSILONNET Training).

- Επιχειρηματική μονάδα EPSILONNET software: Δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων εφαρμογών λογισμικού προς επιχειρήσεις και προς λογιστικά γραφεία. 19 διαφορετικά προϊόντα ενταγμένα σε τρεις μεγάλες σειρές παραγωγής: Εφαρμογές μισθοδοσίας και HRMS, εφαρμογές για λογιστικά γραφεία και εμπορικολογιστικές εφαρμογές (ERP) για επιχειρήσεις.

- Επιχειρηματική μονάδα EPSILONNET Network: Αναφέρεται στην on-line δημιουργία επιστημονικά τεκμηριωμένου περιεχομένου με νομοθετικό υλικό οικονομικής, φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας. Σημείο αναφοράς αυτών των υπηρεσιών αποτελεί το portal www.e-forologia.gr, όπως επίσης και το συνδρομητικό μηνιαίο περιοδικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή Epsilon7.

- Επιχειρηματική μονάδα EPSILONNET Training: Προσφέρει υψηλού επιπέδου επαγγελματική κατάρτιση και εξειδίκευση μέσα από ανοιχτά ή ενδο-επιχειρησιακά σεμινάρια και ημερίδες. Επιπλέον, παρέχει κατά αποκλειστικότητα στην Ελλάδα τους Τίτλους Διεθνούς Πιστοποίησης AIA, (Association of International Accountants, ένας από τους 6 αναγνωρισμένους πιστοποιημένους Οργανισμούς εποπτείας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών της Μ. Βρετανίας, με παρουσία σε πάνω από 85 χώρες διεθνώς).

EPSILON SINGULARLOGIC A.E.

Προσφέρει κορυφαίες και καινοτόμες λύσεις σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης μέσα από τις πλατφόρμες Pylon και Galaxy, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία σε όλες τις επιχειρήσεις, αλλά και σε σημαντικές κάθετες αγορές. Κυριαρχεί στην ελληνική αγορά πληροφορικής, έχοντας στο δυναμικό

της τα πλέον άρτια και καταρτισμένα στελέχη στον κλάδο και εξειδικευμένη τεχνογνωσία σε συστήματα ERP, CRM, RETAIL, WMS, MOBILE, MIS, καθώς και ένα πιστοποιημένο και ισχυρό δίκτυο 500 και πλέον συνεργατών. Η εταιρία προέκυψε μέσα από την εξαγορά της SingularLogic από την EPSILONNET και την Space Hellas.

EPSILON HR A.E.

Αποτελεί τον ηγέτη στο χώρο της Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων Μισθοδοσίας, θέτοντας νέα δεδομένα στην αγορά των πληροφοριακών συστημάτων, μετά και από την απόκτηση των προϊόντων των εταιριών SCAN, Data Communication και Epsilon SingularLogic. Προσφέρει ένα μοναδικό Portfolio προγραμμάτων που αναδεικνύει την καινοτομία και καλύπτει τις ανάγκες οποιασδήποτε επιχείρησης στην ελληνική αγορά, ανεξαρτήτως μεγέθους.

DATA COMMUNICATION A.E.

Με 35 έτη δυναμικής παρουσίας στην αγορά και 3 τεχνολογικές γενιές προϊόντων στο ενεργητικό της, είναι ένας από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές λογισμικού στην Ελλάδα. Έχει συνδέσει την πορεία της με καινοτόμες εφαρμογές που βελτιώνουν δραστικά τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων. Ως Microsoft Gold Partner, προωθεί και υποστηρίζει όλο το φάσμα των επιχειρηματικών λύσεων Microsoft Dynamics, και παράλληλα, αναπτύσσει δικές της λύσεις και adds-on για κάθετες αγορές.

EPSILON HOSPITALITY A.E.

Εξειδικεύεται στον κλάδο Φιλοξενίας και Εστίασης, προσφέροντας προϊόντα και λύσεις για ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα, χώρους εστίασης και επιχειρήσεις λιανικής πώλησης στον τουριστικό τομέα. Διαθέτει πλούσιο portfolio προϊόντων που συνδυάζει τα Pylon και Galaxy με λύσεις και προϊόντα των εταιριών Sysco A.E. & Hoteliga International Sp. z o.o.



iQOM A.E.

Θυγατρική της Epsilon SingularLogic και μέλος του Ομίλου EPSILONNET,, με αντικείμενο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής. Εξειδικεύεται στην ανάπτυξη τυποποιημένου επιχειρησιακού λογισμικού Λιανικού Εμπορίου, κατέχοντας την πρώτη θέση στον τομέα αυτόν.

TECHNOLIFE E.Π.Ε.

Δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στον τομέα του business software. Εξειδικεύεται στην υλοποίηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού ERP, την ανάπτυξη ειδικών custom εφαρμογών, την εγκατάσταση και υποστήριξη δικτυακών συστημάτων και τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι λύσεις της καλύπτουν σχεδόν όλο το φάσμα των επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

SYSTEM SOFT A.E.

Θυγατρική της Epsilon SingularLogic και μέλος του Ομίλου EPSILONNET. Δραστηριοποιείται από το 1995 στην παροχή λύσεων πληροφορικής για μικρομεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης.

EPSILON SUPPORT CENTER A.E. | EPSILON SUPPORT THESSALONIKI

Προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υποστήριξης και ανάπτυξης λογισμικού με καινοτόμες ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής, εξασφαλίζοντας την καλύτερη υποστήριξη του δικτύου συνεργατών της EPSILONNET.

PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Παρέχει ολοκληρωμένες κάθετες λύσεις για τον χρηματοοικονομικό και ασφαλιστικό τομέα, εδώ και 30 χρόνια. Προσφέρει λύσεις όπως Wealth Management, Αμοιβαία Κεφάλαια, Pension Administration, Fund Distribution, Brokerage και Εταιρικές Πράξεις. Δραστηριοποιείται σε ξένες αγορές, όπως το Λουξεμβούργο, η Ρουμανία, η Βουλγαρία, η Κύπρος, η Σερβία, η Τουρκία, η Πολωνία, η Κένυα και η Μάλτα.

EPSILON CSA A.E

Δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη λογισμικού για τον κλάδο της Λιανικής Πώλησης και τον κλάδο των φαρμακαποθηκών. Κατέχει ηγετική θέση στον χώρο του φαρμακείου, καθώς τα περισσότερα μηχανογραφημένα φαρμακεία στην Ελλάδα χρησιμοποιούν το λογισμικό της. Διαθέτει υψηλή τεχνογνωσία και ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

DIGITAL 4U A.E

Δραστηριοποιείται στον χώρο του Digital Marketing, προσφέροντας πληθώρα υπηρεσιών στους πελάτες της και καλύπτοντας όλο το φάσμα της διαδικτυακής προβολής, ανάλογα με τις εξατομικευμένες τους ανάγκες. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη δημιουργία e-shop/e-Commerce solutions, τόσο στην κατασκευή/βελτιστοποίηση, όσο και στην προώθηση, προσφέροντας πλήρες φάσμα λύσεων.

EPSILON SUPPORT CENTER ATHENS A.E.

Προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υποστήριξης και ανάπτυξης λογισμικού με καινοτόμες ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής, εξασφαλίζοντας την καλύτερη υποστήριξη του δικτύου συνεργατών της EPSILONNET.



TAX HEAVEN



EPSILONNET CYPRUS LTD

Η EPSILONNET CYPRUS LTD με έδρα τη Λεμεσό Κύπρου, προωθεί, υποστηρίζει και μεταπωλεί εφαρμογές του ομίλου στην αγορά της Κύπρου.

TAXHEAVEN A.E.

Φορολογική και λογιστική πύλη ενημέρωσης, που δραστηριοποιείται με την παροχή ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών ενημέρωσης, εκπαίδευσης, on line Data Base Systems και περιφερειακών εφαρμογών πληροφορικής για επιχειρήσεις, καθώς και λογιστικά γραφεία.

HOTEL AVAILABILITIES A.E.

Εξειδικεύονται στην ανάπτυξη και διάθεση συστημάτων Channel Manager για ξενοδοχειακές μονάδες και τουριστικά καταλύματα. Έχει αναπτύξει την cloud λύση Hotel Availabilities Channel Manager, η οποία διασυνδέεται με έναν μεγάλο αριθμό καναλιών (booking.com, Expedia, Hotelbeds, κ.α.) που ξεπερνούν τα 65. Παράλληλα, παρέχει έξυπνες λειτουργίες στον διαχειριστή του ξενοδοχείου με στόχο την εξειδικευμένη προσέγγιση ανά κανάλι.

BOOKONLINENOW I.K.E.

Δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη συστημάτων online κρατήσεων (booking engine) για ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα, έχοντας αναπτύξει ένα από τα πλέον εξελιγμένα συστήματα online κρατήσεων για ξενοδοχεία παγκοσμίως. Επιπλέον, προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες και καινοτόμα εργαλεία αύξησης των απευθείας κρατήσεων και μεγιστοποίησης των πωλήσεων.

HOTELONCLOUD LIMITED

Παρέχει ολοκληρωμένες τεχνολογικές λύσεις για ξενοδοχεία. Αποτελεί τον κύριο στρατηγικό εταίρο της BookOnlineNow στο εξωτερικό σε αγορές της

Ευρώπης, Αφρικής, Μέσης Ανατολής, Νότιο-Ανατολικής Ασίας και Λατινικής Αμερικής. Οι υπηρεσίες/λύσεις της εταιρίας περιλαμβάνουν επίσης την παροχή υπηρεσιών Digital Marketing και εργαλεία για την αύξηση των απευθείας κρατήσεων από τον ιστότοπο του ξενοδοχείου.

EPSILON EUROPE PLC

Θυγατρική της εταιρίας EPSILONNET, με έδρα την Κύπρο και σκοπό την μελλοντική ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του ομίλου στην Ευρώπη.

OROSIMO SOFTWARE

Η εταιρεία OROSIMO εξειδικεύεται:

- στην υλοποίηση σύνθετων έργων πληροφορικής και εγκατάστασης ERP, CRM, Supply Chain Management σε μεσαίες & μεγάλες επιχειρήσεις με έμφαση σε δραστηριότητες στον τομέα της βιομηχανίας, των Logistics, των μεταφορών στην Ελλάδα & στο εξωτερικό, και
- στην ανάπτυξη ειδικών λύσεων λογισμικού & συστημάτων που καλύπτουν εξειδικευμένες ανάγκες των πελάτων της.

EPSILON OROSIMO ROMANIA

Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην προώθηση εφαρμογών επιχειρησιακού λογισμικού και παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης σε επιχειρήσεις κάθε αντικειμένου και μεγέθους στην αγορά της Ρουμανίας.

DIGINET

Εξειδικεύεται στην ανάπτυξη, διανομή και τεχνική υποστήριξη σύγχρονων φορολογικών & ταμειακών συστημάτων και εξειδικευμένων προϊόντων & λύσεων τεχνολογίας (Technology Distributor).



NETERA

Η εταιρία υποστηρίζει με τις λύσεις της, περισσότερα από 800 ξενοδοχεία & τουριστικά καταλύματα παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης στους τελικούς πελάτες. με On premise και On cloud συστήματα PMS, όπως επίσης και σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης για μικρά καταλύματα.

SCAN

Η SCAN ABEE αποτελεί έναν σημαντικό συνεργάτη του Ομίλου EPSILONNET έχοντας την ευθύνη επιλογής, προμήθειας & διάθεσης, συστημάτων access control, συστημάτων ωρομέτρησης και γενικότερα integrated λύσεων με συστήματα μισθοδοσίας & HRMS. Ο συγκεκριμένος τομέας αναμένεται να παρουσιάσει αξιοσημείωτη ανάπτυξη τα επόμενα χρόνια. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με την αξιοποίηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου της EPSILONNET σε συστήματα payroll και των πολλαπλών καναλιών διάθεσης, αναμένεται ότι θα δώσουν σημαντική άνοδο στα έσοδα της επιχείρησης.

Εντός του οικονομικού έτους 2024 ο Όμιλος των εταιριών της EPSILONNET αναπτύχθηκε περαιτέρω, εντάσσοντας στο δυναμικό της τις εξής εταιρίες:

Η θυγατρική εταιρεία "EPSILON HOSPITALITY A.E." στις 12.1.2024 συμμετείχε με ποσοστό 51% (€ 153.000) στην ίδρυση της νέας θυγατρικής "**HOLISTIC HOSPITALITY CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**", η οποία δραστηριοποιείται στην παροχή επιχειρηματικών συμβουλών διαχείρισης και εκμετάλλευσης ξενοδοχείων και τουριστικών καταλυμάτων, προσφέροντας συνεχή υποστήριξη και εμπειρογνώμηση σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ή/και εταιρίες διαχείρισης ξενοδοχείων με στόχο την διαμόρφωση καινοτόμων στρατηγικών διαχείρισης πωλήσεων, στην παροχή συμβουλών για θέματα συστημάτων

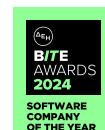
και λογισμικού, στο χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού υπολογιστών και λογισμικού και στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και η οποία περιλήφθηκε για πρώτη φορά στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 30.6.2024.

Τον Αύγουστο του 2024 η θυγατρική εταιρεία "**HOLISTIC HOSPITALITY CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**" απέκτησε ποσοστό 60% της εταιρείας "**HOSPITALITY BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**", η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα παροχής υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συγκεκριμένα, στην παροχή συμβουλών για θέματα συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας και λογισμικού σε ξενοδοχειακές μονάδες, μονάδες εστίασης και λοιπές τουριστικές επιχειρήσεις, στην ανάπτυξη, πώληση, παραμετροποίηση και διασύνδεση συστημάτων λογισμικού, καθώς και στην παροχή επιχειρηματικών συμβουλών σε θέματα επιχειρηματικής ανάπτυξης, χρηματοοικονομικά θέματα, κοστολόγησης και πωλήσεων και η οποία περιλήφθηκε για πρώτη φορά στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2024.

Τον Οκτώβριο του 2024 ολοκληρώθηκε από την EPSILONNET. η εξαγορά ποσοστού 60% της εταιρείας "**NANOSOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**" η οποία δραστηριοποιείται στην παραγωγή, εμπορία και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εστίασης και του τουρισμού και η οποία περιλήφθηκε για πρώτη φορά στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2024.

Τον Νοέμβριο του 2024 ολοκληρώθηκε από την EPSILONNET, η εξαγορά ποσοστού 60% της εταιρείας "**INTELISOFTCY LTD**" η οποία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, εμπορία και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού για επιχειρήσεις παροχής λογιστικών, ελεγκτικών και νομικών υπηρεσιών με έδρα την Κύπρο και η οποία περιλήφθηκε για πρώτη φορά στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2024.

A5 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2024



Οι βραβεύσεις του Ομίλου αποτελούν επιστέγασμα της αναπτυξιακής του πορείας, της τεχνολογικής του υπεροχής και της ανθρωποκεντρικής του κουλτούρας. Αναδεικνύουν το εταιρικό όραμα, τη δέσμευση στις καθημερινές προσπάθειες και την ουσιαστική συμβολή στον τομέα της πληροφορικής, των νέων τεχνολογιών και των επιχειρήσεων, επιβεβαιώνοντας τη διαρκώς ανοδική του πορεία και την προσήλωσή του στον παράγοντα «άνθρωπο».

Εντός του έτους 2024 ο Όμιλος EPSILONNET διακρίθηκε και απέσπασε τα εξής βραβεία:

- Απέσπασε συνολικά 7 διακρίσεις στην απονομή των Accounting Awards 2024, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και το βραβείο «Σύμβουλος Πληροφορικής & Νέας Τεχνολογίας της Χρονιάς», η κορυφαία διάκριση του θεσμού.
- Ξεχώρισε σε συνεργασία και με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ αποσπώντας 3 κορυφαίες διακρίσεις στην απονομή των Digital Finance Awards 2024.
- Κατέκτησε την 1η θέση στα Best Workplaces for Women Hellas 2024.
- Ο Όμιλος EPSILONNET και η θυγατρική του Epsilon SingularLogic διακρίθηκαν στα Mobile & IoT Excellence Awards 2024 με 2 σημαντικές διακρίσεις.
- Η EPSILON HOSPITALITY, η εξειδικευμένη θυγατρική του Ομίλου EPSILONNET στον τομέα της

φιλοξενίας, ξεχώρισε στη βραδιά απονομής των Tourism Awards 2024 αποσπώντας 4 σημαντικές διακρίσεις.

- Διακρίνεται για 10η συνεχή χρονιά στα Best Workplaces Hellas, κατακτώντας την 7η θέση της κατάταξης στις μεγάλες εταιρίες.
- Διέπρεψε στα «CLOUD Computing Awards 2024», αποσπώντας 21 βραβεία, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και η κορυφαία διάκριση της απονομής με τίτλο «CLOUD Provider of the Year 2024».
- Η Epsilon Training, μέλος του Ομίλου EPSILONNET, βραβεύτηκε για 9η συνεχή χρονιά, με διπλή διάκριση.
- Απέσπασε συνολικά 13 βραβεία στα BITE Awards 2024, μεταξύ των οποίων και την κορυφαία διάκριση «Software Company of the Year» για 4η συνεχή χρονιά.
- Διακρίθηκε στις λίστες Fortune «100 Best Companies To Work For in Europe 2024» & Best Workplaces in Technology 2024.
- Η Epsilon Hospitality αναδείχθηκε σε έναν από τους κορυφαίους πρωταγωνιστές των Greek Hospitality Awards 2024, αποσπώντας συνολικά τέσσερα Gold βραβεία.

A6) Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ EPSILONNET

Ο Όμιλος της EPSILONNET μέσα από τις αξίες που διαχρονικά πρεσβεύει, αναπτύσσεται και δημιουργεί αξία, συνδυάζοντας αρμονικά δράσεις για την κοινωνία, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον, με ευθύνη και ευαισθησία για τον άνθρωπο.



B. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί παγκόσμια προτεραιότητα που κινητοποιεί τις κυβερνήσεις, την κοινωνία των πολιτών και τις επιχειρήσεις προς την υιοθέτηση νέων πρακτικών. Με τη θέσπιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών έχει διαμορφωθεί μια νέα αντίληψη σχετικά με το ρόλο των εταιριών. Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις προβαίνουν στη μέτρηση, τη δημοσιοποίηση και τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και οι σχετικοί με τη διακυβέρνηση παράγοντες, γνωστοί και ως ESG Factors (Environmental, Social & Governance) ενσωματώνονται με ταχύτατο ρυθμό στη λειτουργία των επιχειρήσεων όπως επίσης και στο θεσμικό πλαίσιο των κεφαλαιαγορών. Ο όρος «ESG» αναφέρεται σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης που μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα μιας εταιρίας να παράγει αξία μακροπρόθεσμα.

Ο Όμιλος εταιριών της EPSILONNET συμμετέχει στις νέες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται, στοχεύοντας να αποτυπώσει την ικανότητα των εταιριών του Ομίλου να δημιουργούν αξία και να διαμορφώνουν αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Παρακολουθούμε συμμετέχουμε και συνδιαμορφώνουμε τις νέες προκλήσεις που αναπτύσσονται σε επίπεδο ΕΕ μέσα από τις νέες οδηγίες που οδηγούν σε αναμόρφωση των κριτηρίων ESG, τα νέα δεδομένα που αφορούν τους ελέγχους και τις πιστοποιήσεις που απαιτούνται.

Δημιουργούμε μακροπρόθεσμη και βιώσιμη αξία για όλους τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, συμβάλλοντας στους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και στις αντίστοιχες εθνικές προτεραιότητες. Η παρούσα έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου για το 2024, είναι μία ακόμη προσπάθεια αποτύπωσης των χαρακτηριστικών στοιχείων που διατρέχουν τον Όμιλό μας και τα οποία ενυπήρχαν τα προηγούμενα έτη και συστηματοποιημένα ενσωματώνονται σε κείμενο μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

B1 ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΣΤΟΧΟΙ ESG (AG3)

Η έκθεση βιωσιμότητας του Ομίλου των εταιριών της EPSILONNET για το 2024 αποκτά μεγαλύτερη βαρύτητα και ουσία, αν λάβουμε υπόψιν τα γεγονότα που συνέβησαν σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η ενεργειακή κρίση, ο υψηλός πληθωρισμός, οι τεράστιες και συνεχόμενες περιβαλλοντικές καταστροφές και οι ολοένα αυξανόμενες κοινωνικές ανισότητες, αποτέλεσαν ουσιαστικές προκλήσεις, όμως ενέτειναν περαιτέρω τις προσπάθειες μας στο πλαίσιο της εφαρμογής



και της στοχοθεσίας των ESG πρακτικών. Η μεταβλητότητα του οικονομικού και κοινωνικού περιβάλλοντος δημιουργεί μία νέα πραγματικότητα στην οποία καλούμαστε να ανταπεξέλθουμε, έχοντας ως πρώτη προτεραιότητα τους ανθρώπους μας και την συνεισφορά μας στην προστασία του περιβάλλοντος. Οι στόχοι μας, τίθενται στο πλαίσιο της μαραθώνιας προσπάθειας για καλύτερες επιδόσεις από έτος σε έτος παροτρύνοντας τους ανθρώπους μας για υπεύθυνη κατανάλωση, με γνώμονα το συλλογικό καλό.

B2 > ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ 2025-2026-2027



E

1. Καινοτομία με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και το ουδέτερο αποτύπωμα άνθρακα.
2. Ενίσχυση των πρωτοβουλιών για αυξημένη συμμετοχή ενεργειακού μίγματος από ΑΠΕ.
3. Περαιτέρω ενίσχυση του στόλου αυτοκινήτων με υβριδικά και ηλεκτρικά.

S

1. Εργασιακό περιβάλλον που προάγει την υγεία και την ασφάλεια.
2. Συνεχής εκπαίδευση των ανθρώπων μας.
3. Εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς.
4. Θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία, στην οικονομία και στο περιβάλλον στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.
5. Συμβολή στην κυκλική οικονομία μέσα από την αποδοτική διαχείριση, την ανακύκλωση και την ανάκτηση πόρων.
6. Αξιόπιστη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα.

G

1. Καλή διακυβέρνηση, διαφάνεια και επιχειρηματική ηθική.
2. Ενίσχυση των δομών και των πολιτικών διασφάλισης των ατομικών συμπεριφορών παρενόχλησης, καταγγελιών κ.λπ.
3. Ενίσχυση της συμμετοχής γυναικών στις διοικητικές θέσεις και περαιτέρω μείωση μισθολογικών διαφορών.
4. Ενίσχυση της επικοινωνίας με τους μετόχους, τους επενδυτές θεσμικούς και ιδιώτες.

B3) ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ (ΧΡΗΣΗ 2024)

Συνοπτικά

- 29 Εταιρίες
- + 1.500 Εργαζόμενοι
- + 40 Προϊόντα
- + 150.000 Πελάτες
- + 500 Συνεργάτες

Ανθρώπινο Δυναμικό

- Εργαζόμενοι 1.665
- Γυναίκες ► 42%
- Άνδρες ► 58%
- 80% ηλικίας κάτω των 50 ετών
- 23.957 ανθρωποώρες εκπαίδευσης
- 15,0 Μ.Ο εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά απασχολούμενο (14,5 ►10% υψηλότερων αποδοχών & 15,8 ►90% χαμηλότερων αποδοχών)
- 221,3€ Μ.Ο κόστους εκπαίδευσης ανά απασχολούμενο

Οικονομικά Μεγέθη

2024	
Revenue	
€116,82m	+25%
EBITDA	
€32,09m	+10%
ADJUSTED EBITDA	
€32,48m	+4%
EAT	
€20,66m	+3%
ADJUSTED EAT	
€21,05m	-4%

Φόροι και εισφορές

- 51,5 εκ. €

Οι Οικονομικές μας δραστηριότητες με βάση την Ταξινόμια

Στο πλαίσιο των προβλέψεων του Ευρωπαϊκού Συστήματος ταξινόμησης (EU Taxonomy) ο Όμιλος, σχετίζοντας τις οικονομικές δραστηριότητές του με τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στον κανονισμό για το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης (<https://ec.europa.eu/sustainablefinancetaxonomy/>), έχει προσδιορίσει ως επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες του, την αναφερθείσα ως "62.01 Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών" δραστηριότητα του τομέα οικονομικής δραστηριότητας «Πληροφορία και Επικοινωνία» και την αναφερθείσα ως «85.5 - Άλλη εκπαίδευση» δραστηριότητα του τομέα οικονομικής δραστηριότητας «Εκπαίδευση». Στις συγκεκριμένες κατηγορίες οι



οποίες αφορούν τους στόχους μετριασμού και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες του Ομίλου που σχετίζονται με:

1) το σχεδιασμό της δομής και του περιεχομένου και/ή τη σύνταξη του κώδικα υπολογιστή που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία και την υλοποίηση:

- λογισμικού συστημάτων (συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων και ενημερώσεων κώδικα)
- εφαρμογές λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων και ενημερώσεων κώδικα)
- βάσεις δεδομένων
- στοσελίδες

2) την προσαρμογή λογισμικού, δηλαδή τροποποίηση και διαμόρφωση μιας υπάρχουσας εφαρμογής

έτσι ώστε να είναι λειτουργική στο περιβάλλον του συστήματος πληροφοριών των πελατών

3) τη γενική συνεχιζόμενη εκπαίδευση και συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση για οποιοδήποτε επάγγελμα, ή σκοπούς αυτοανάπτυξης.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το ποσοστό του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών του Ομίλου που αφορούν στις επιλέξιμες για την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 8 του Κανονισμού για την Ταξινόμια και το άρθρο 10 (2) του Άρθρου 8 Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη:

	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	%	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (CAPEX)	%	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (OPEX)	%
ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ 62.01	114.978.842,29€	98,43%	17.401.448,36€	100%	89.582.697,35€	98,74%
ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ 85.5	1.839.767,08€	1,57%	€	0%	1.122.542,34€	1,24%
ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ	€	0%	€	0%	19.563,00€	0,02%
ΣΥΝΟΛΟ	116.818.609,37€	100%	17.401.448,36€	100%	90.724.802,69€	100%

B4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (CG4)

Η βιώσιμη ανάπτυξη αναφέρεται στη μορφή αναπτυξιακής πολιτικής, η οποία επιδιώκει να ικανοποιήσει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της κοινωνίας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει τη βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και κυρίως τη μακροπρόθεσμη ευημερία.

Βασίζεται στην παραδοχή ότι η ανάπτυξη πρέπει να ανταποκρίνεται στις επικαιροποιημένες ανάγκες, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο την ευημερία των επόμενων γενεών. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι

δημιουργούνται οι συνθήκες για μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη με ταυτόχρονη εξασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος.

Σκοπός της θέσπισης πολιτικών στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, είναι η δημιουργία αξίας η οποία μέσω της επίτευξης του οράματος της επιχειρηματικής αριστείας, ανταποκρίνεται στις κοινωνικές και περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και ευθύνες της Εταιρίας.

Η προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά

τον Όμιλο της EPSILONNET, τους ανθρώπους της (Διοίκηση – Εργαζομένους) και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Διαχέεται και υιοθετείται από τις εταιρίες του Ομίλου, εντείνοντας την ανταγωνιστικότητα τους και στοχεύει στη δημιουργία αξίας προς όφελος των ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο της υφιστάμενης Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης δεσμευόμαστε:

- για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρίας και των Εταιριών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη
- για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών
- για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.)
- για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου
- για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, οδηγιών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρίας και των Εταιριών του Ομίλου
- ως προς το περιβάλλον η επιδίωξη παροχής βέλτιστων υπηρεσιών με γνώμονα την προστασία του
- ως προς το ανθρώπινο δυναμικό, η εμπιστοσύνη στις ικανότητες του προσωπικού και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του, δημιουργώντας ίσες ευκαιρίες με σεβασμό στην διαφορετικότητα
- ως προς την κοινωνία, η στήριξη των τοπικών κοινωνιών με ενέργειες που συμβάλλουν στην ανταπόκριση στα τοπικά ζητήματα, στις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους
- ως προς την αγορά, η προσήλωση στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- ως προς τους πελάτες διαμορφώνουμε, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά χτίζουμε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης
- ως προς τα προϊόντα τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια.

B5 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης αξίας, για τους εργαζόμενους, την κοινωνία, τους μετόχους και τις υπόλοιπες ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων. Υλοποιείται μέσω των τριών βασικών αρχών, οι οποίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους, και αφορούν το **Περιβάλλον**, την **Κοινωνία** και την ορθή **εταιρική Διακυβέρνηση** και λειτουργία.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί την κινητήρια δύναμη μέσω της οποίας η Εταιρία φιλοδοξεί να παραμείνει ανταγωνιστική σε βάθος χρόνου, να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες προκλήσεις και, αναπτύσσοντας τις κατάλληλες συνεργασίες, να συμβάλλει σε ένα νέο αποδοτικό μοντέλο ανάπτυξης χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, όπως έχει αποτυπωθεί στο διεθνές περιβάλλον μέσω των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

B6) ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- **Αρχή της Ουσιαστικότητας:** Αναγνωρίζουμε και συζητάμε τα ουσιαστικά θέματα που αντανακλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδράσεις και επηρεάζουν τις αποφάσεις των Κοινωνικών μας Εταίρων.
- **Αρχή της Συμμετοχικότητας των Κοινωνικών Εταίρων:** Μέσω μιας ανοιχτής και δομημένης διαβούλευσης, επιδιώκουμε οικοδόμηση ποιοτικών σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, με σκοπό να συμβάλλουμε από κοινού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- **Αρχή της Λογοδοσίας:** Υλοποιούμε τη δέσμευσή μας στη διαφάνεια και την τακτική ενημέρωση όλων των Κοινωνικών μας Εταίρων, δημοσιεύοντας ετησίως την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τις Μη Χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

B7) ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (C-G2)

Η EPSILONNET διατηρεί την ευθύνη ελέγχου πιστής εφαρμογής της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω των αρμόδιων στελεχών της με τη συμβολή και συμμετοχή των ελεγκτικών μηχανισμών που έχει στη διάθεσή της και με τη μεθοδολογία που έχει σχεδιάσει. Η συνολική εποπτεία του πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης της EPSILONNET επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

C. ENVIRONMENT





Η κλιματική αλλαγή είναι μια πραγματικότητα που γεννά απανωτές και πολύπλευρες κρίσεις τις οποίες καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε ως κοινωνία παγκοσμίως. Εμείς ως Όμιλος, περιβαλλοντικά και κοινωνικά ευαίσθητος, αναλαμβάνουμε την ευθύνη που μας αναλογεί, προσπαθώντας να συμβάλλουμε στις λύσεις που απαντούν στις κρίσιμες προκλήσεις με βασικό στόχο τη βιώσιμη κατανάλωση.



C1 ✓ ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E1), ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E2), ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (C-E3)

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής η εταιρία έχει δημιουργήσει καλές πρακτικές οι οποίες υιοθετούνται από το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου. Αρχικά και αναφορικά με τη διαχείριση της θέρμανσης συμπεριφερόμαστε ως εξής:

1) Έχουμε ορίσει σταθερή θερμοκρασία στους θερμοστάτες των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων των κτιρίων μας (Συγγρού – Μελισσίων – Πυλαίας) ως εξής:

- Την χειμερινή περίοδο σταθερή θερμοκρασία 22°C
- Την καλοκαιρινή περίοδο σταθερή θερμοκρασία 24°C

Η πρακτική αυτή έγκειται στο γεγονός ότι με κάθε βαθμό που ανεβαίνει η θέρμανση ή η ψύξη, αυξάνεται η κατανάλωση ενέργειας για περίπου 5-10%.

Σημειώνεται πως τα υπόλοιπα κτίρια των θυγατρικών δεν έχουν κεντρική ψύξη – θέρμανση αλλά λειτουργούν με αυτόνομα split.

2) Να σβήνουν όλοι οι υπολογιστές και οθόνες κατά την αποχώρηση των υπαλλήλων (εξαίρεση αποτελούν οι μονάδες που πρέπει να βρίσκονται συνεχώς σε λειτουργία) καθώς οι συσκευές εξακολουθούν να καταναλώνουν ενέργεια, ακόμη και όταν είναι κλειστές αλλά βρίσκονται σε φάση αναμονής.

3) Το τμήμα facilities στα κτίρια του Ομίλου, διασφαλίζει πως τα φώτα σβήνουν κατά την αποχώρηση του προσωπικού, ενώ παράλληλα κατά τη διάρκεια της ημέρας ελέγχει αντίστοιχα χώρους από τους οποίους οι εργαζόμενοι ή οι επισκέπτες έχουν αποχωρήσει.

4) Επίσης στοχεύουμε σε δύο ακόμη ενέργειες οι οποίες μπορούν να συμβάλλουν αποτελεσματικά:

α. Ύπαρξη σταθερού προγράμματος συντήρησης των αυτόνομων κλιματιστικών αλλά και των κεντρικών μονάδων θέρμανσης/ψύξης, διότι με την καλή λειτουργία τους μειώνεται η κατανάλωση της ενέργειας.

- b. Αντικατάσταση λαμπτήρων με οικονομικούς, οι οποίοι καταναλώνουν έως 5 φορές λιγότερη ενέργεια σε σχέση με τους συμβατικούς και επίσης εγγυόνται μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και εξοικονόμηση ενέργειας.
- c. Το σύνολο των εκπομπών ορυκτών καυσίμων που καταναλώθηκαν από τα εταιρικά οχήματα και τις εγκαταστάσεις της εταιρίας το 2024 ανήλθε σε 40,554 τόνους CO₂eq, έναντι 32,231 τόνους το 2023 ενώ οι εκπομπές CO₂e που απορρέουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθαν το 2024 σε 127,365 τόνους CO₂eq, έναντι 173,019 το 2023.

Ένας εκ των στόχων μας είναι η σταδιακή αντικατάσταση μέρους των συμβατικών οχημάτων με υβριδικά, μετατρέποντας το στόλο μας σε φιλικότερο προς το περιβάλλον.

Αντιλαμβανόμενοι δε, τις ανάγκες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και μέσω συγκεκριμένων κατευθύνσεων και παροτρύνσεων προς το ανθρωπινό δυναμικό των εταιριών, προσπαθούμε και μειώνουμε την ενεργειακή κατανάλωση. Στην κατεύθυνση αυτή, έρχεται να προστεθεί η επικείμενη μεταφορά της εταιρίας σε νέο σύγχρονο κτίριο για το οποίο κάνουμε αναφορά παρακάτω.

Όπως είναι γνωστό, τα νέα μας γραφεία βρίσκονται σε υψιστάμενο κτίριο για το οποίο πραγματοποιήσαμε ριζική ανακαίνισή, με όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές που επηρεάζουν την εργασιακή λειτουργία και την περιβαλλοντική ευαισθησία.

Το νέο μας κτίριο στο οποίο μετακομίζουμε σταδιακά από τον Αύγουστο του 2025, περιλαμβάνεται στα έργα τα οποία ξεχωρίζουν στην πόλη της Θεσσαλονίκης, ενσωματώνοντας σύγχρονο μηχανολογικό και αρχιτεκτονικό σχεδιασμό. Σκοπός του αρχιτεκτονικού σχεδιασμού ήταν η αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση των κτιριακών χώρων, σε συνδυασμό με τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Στοχεύσαμε στη δημιουργία ενός πράσινου κτιρίου με υψηλές προδιαγραφές. Ενδεικτικά ο σχεδιασμός μας περιλαμβάνει:

- Δημιουργία εσωτερικών και εξωτερικών θέσεων στάθμευσης ποδηλάτων και διαμόρφωση αποδυτηρίων
- Φύτευση του περιβάλλοντα χώρου βελτιώνοντας το μικρόκλιμα
- Σήμανση για απαγόρευση καπνίσματος
- Κουφώματα ενεργειακών υαλοστασίων
- Διαμόρφωση κεντρικού χώρου συγκέντρωσης ανακυκλώσιμων υλικών και υποδομή σε κάθε όροφο.
- Χρήση υλικών χαμηλού ενεργειακού αποτυπώματος
- Χρήση βαφών και επιχρισμάτων με χαμηλές εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων, καθώς επίσης και κόλες, σφραγιστικά, δάπεδα, ψευδοροφές, τοίχοι, θερμική και ακουστική μόνωση με τις ίδιες ιδιότητες.
- Υποδομή για φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων στους χώρους στάθμευσης
- Χρήση κατάλληλων προϊόντων κρουνοποιίας με πολύ χαμηλή κατανάλωση νερού
- Σύστημα ελέγχου φωτισμού και κλιματισμού γραφείων με αισθητήρες παρουσίας.
- Σύστημα ελέγχου φωτισμού χώρων στάθμευσης με αισθητήρες.
- Χρήση φωτιστικών σωμάτων πολύ χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.
- Μετρητές ηλεκτρικής κατανάλωσης για τον κλιματισμό, το φωτισμό και τις πρίζες.



C2) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (A-E3), ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΛΥΜΑΤΩΝ (A-E4)

Σύμφωνα με το αντικείμενο της δραστηριότητας τους, οι εταιρίες του Ομίλου της EPSILONNET δε συγκαταλέγονται σε αυτές οι οποίες προκαλούν σημαντική επιβάρυνση στο περιβάλλον ή παράγουν μεγάλο όγκο αποβλήτων ή λυμάτων.

Όμως κατανοώντας την σημαντικότητα που έχει η προστασία του περιβάλλοντος, ο Όμιλος έχει προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, ακόμη και μέσω των συνεργατών της.

Στο πλαίσιο αυτό έχουμε συνάψει frame agreement για e-recycle (πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών) με εταιρία παρόχου hardware. Με την συνεργασία

αυτή, συμβάλλουμε στη μείωση και στην καλύτερη διαχείριση του e-waste, το οποίο κατ' έτος -σε παγκόσμιο επίπεδο- υπολογίζεται σε δεκάδες εκατομμύρια τόνους, από τα οποία ανακυκλώνονται λιγότερο από 20%.

Η δεδομένη ελάχιστη απόρριψη λυμάτων, επιδιώκεται να γίνεται με όρους πράσινης διαχείρισης μέσω προγράμματος ανακύκλωσης των tonners, ανακύκλωση όλων των μπαταριών μόλυβδου μέσω εξουσιοδοτημένων εταιριών. Επιπλέον σε επίπεδο συντήρησης στόλου, οι συνεργαζόμενες εταιρίες μίσθωσης οχημάτων προβαίνουν σε ανακύκλωση των παλαιών μπαταριών, όταν αυτές αντικαθίστανται.



C3) ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (SS-E3)

Ο συνολικός όγκος νερού που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της EPSILONNET το 2024 ανήλθε σε **2.008,62** κυβικά μέτρα, σύμφωνα με τα τιμολόγια των κατά τόπους εταιριών υδρεύσεως και αποχέτευσης, έναντι **1.390,55** κυβικών μέτρων το 2023.

Παρακολουθώντας όμως τις εξελίξεις της κλιματικής αλλαγής από ρόλο ενεργητικού παίκτη, η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου ευαισθητοποιεί το σύνολο των εργαζομένων και επιχειρεί να δομήσει μία λογική βιώσιμης και προσηκτικής κατανάλωσης.

C4) ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ (A-E2)

Όλα τα παραπάνω μας οδηγούν στο να αντιλαμβανόμαστε πως η κλιματική αλλαγή πέρα από τους κινδύνους γεννά αρκετές ευκαιρίες. Έτσι πραγματοποιούμε μία σειρά από δράσεις με σκοπό την αντιμετώπιση των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή. Στον Όμιλο υλοποιούνται ενέργειες με σκοπό την αναβάθμιση και τη βελτίωση του κτηριακού αποθέματος και των τεχνολογικών υποδομών.

Μερικές από τις ενέργειες αυτές είναι:

- i) Η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας
- ii) Η αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED
- iii) Η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας φωτισμού σε κοινόχρηστους χώρους



D. SOCIETY





D1 > ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ

Οι εθνικές και ευρωπαϊκές διακρίσεις για το εργασιακό περιβάλλον, καθώς και τα βραβεία ως καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στον Τομέα της Τεχνολογίας, αποδεικνύουν τη μακροχρόνια και αδιάκοπη προσπάθεια για μια εργασιακή κουλτούρα που σέβεται την καθημερινότητα, αλλά αποτελεί και πρόσφορο έδαφος για την επίτευξη στόχων των εργαζομένων.

Προσφέροντας τα εργαλεία, την εκπαίδευση, την υποστήριξη, την ασφάλεια και την καθοδήγηση, καθημερινός στόχος είναι όλοι ως μία ομάδα, να μπορούν να πετύχουν υψηλούς στόχους και συνεχή εξέλιξη, με κοινό πάθος και όραμα!

Οι εταιρίες του Ομίλου της EPSILONNET τηρούν όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, για αυτό και στις αρχές του 2023 συνέταξε Πολιτική για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, η οποία πέρα των άλλων προβλέπει και διαδικασία υποβολής και εξέτασης καταγγελιών. Μέσω αυτής η εταιρία δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Κάθε άτομο έχει το δικαίωμα να εργάζεται σε μια επαγγελματική ατμόσφαιρα που προωθεί τις

ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και απαγορεύει τις παράνομες πρακτικές διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία αναμένει ότι όλες οι σχέσεις μεταξύ των ατόμων στις εγκαταστάσεις της θα διακρίνονται από επαγγελματισμό και θα είναι απαλλαγμένες από διακρίσεις, προκαταλήψεις, βία και παρενόχληση. Η Εταιρία έχει αναπτύξει αυτήν την Πολιτική για να διασφαλίσει ότι όλοι οι υπάλληλοί της μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από βία, παράνομες παρενοχλήσεις, διακρίσεις και αντεκδίκηση και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι όλα τα άτομα που δεσμεύονται από την Πολιτική είναι εξοικειωμένα με αυτήν και γνωρίζουν ότι οποιαδήποτε καταγγελία σε σχέση με την παραβίαση της Πολιτικής θα διερευνηθεί και θα επιλυθεί κατάλληλα. Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή.

Ενισχύοντας τα παραπάνω και με σεβασμό στη μοναδικότητα και τηρώντας πολιτική ίσων ευκαιριών, ο Όμιλος EPSILONNET υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας που στόχος της είναι να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την αποτροπή των διακρίσεων στον χώρο των επιχειρήσεων και την εφαρμογή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Οι βασικοί πυλώνες που συνιστούν τη Διαφορετικότητα είναι: Το φύλο, η ηλικία, η φυλή και το χρώμα, η αναπηρία και η χρόνια πάθηση, η εθνική και η εθνοτική καταγωγή και ο σεξουαλικός προσανατολισμός.

Ο Όμιλος των εταιριών της EPSILONNET είναι ένας εργοδότης ίσων ευκαιριών και δεσμεύεται στο ανθρώπινο δυναμικό της να καταβάλλει κάθε



δυνατή προσπάθεια ώστε να προασπίζεται την αξία του σεβασμού στη διαφορετικότητα. Είναι πολιτική του Ομίλου να διασφαλίζει τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το θρήσκευμα, την ηλικία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνική καταγωγή, την ιθαγένεια, την αναπηρία, την προσωπική κατάσταση, τη συνδικαλιστική δράση, την εγκυμοσύνη (συμπεριλαμβανομένων των παράνομων διακρίσεων βάσει νομικά προστατευόμενης εγκυμοσύνης/άδειας μητρότητας), την ιδιότητα απόστρατου, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από το νόμο.



ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ (C-S2), ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ (C-S3), ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (C-S4), ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ 2 ΦΥΛΩΝ (A-S3), ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΜΟΙΒΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ – ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S4), ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ (A-G4)

Ο Όμιλος της EPSILONNET βάσει των πολιτικών του παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλες και όλους, εργαζόμενες και εργαζόμενους ή υποψήφιες και υποψήφιους. Δεν υφίσταται καμία διάκριση σε οποιοδήποτε επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή άνισης μεταχείρισης στην απασχόληση, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανα-

τολισμού, θρησκείας κ.ά., υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη γυναικών, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης.

Η ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση αποδεικνύεται εμπράκτως καθώς εντός του 2022 υπεγράφη η Χάρτα Διαφορετικότητας. Η χάρτα στο σύνολο της

αγοράς μπορεί να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την αποτροπή των διακρίσεων και την εφαρμογή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας.

Οι εργαζόμενες και οι εργαζόμενοι ανά εταιρία κατά το έτος 2024 κατανεμήθηκαν ως εξής:

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 2024	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
EPSILONNET A.E.	315	337	652	48%	52%
EPSILON HOSPITALITY A.E.	30	17	47	64%	36%
EPSILON SUPPORT CENTER A.E.	11	9	20	55%	45%
EPSILON SINGULARLOGIC A.E.	371	208	579	64%	36%
TECHNOLIFE Ε.Π.Ε.	12	11	23	52%	48%
SYSTEM SOFT A.E.	12	11	23	52%	48%
IQOM A.E.	21	12	33	64%	36%
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	17	17	34	50%	50%
DIGITAL 4U A.E.	28	23	51	55%	45%
EPSILON SUPPORT CENTER					
ATHENS A.E.	7	4	11	64%	36%
KINITRON Ε.Π.Ε.	1	2	3	33%	67%
BOOK ONLINE NOW	5	3	8	63%	37%
HOTELIGA	0	5	5	0%	100%
HOTEL AVAILABILITIES	7	3	10	70%	30%
FBC	0	1	1	0%	100%
SCAN	21	9	30	70%	30%
OROSIMO	19	6	25	76%	24%
DIGINET	13	11	24	54%	46%
NETERA	3	1	4	75%	25%
HIGH TECHNOLOGY	2	3	5	40%	60%
HOLISTIC	1	0	1	100%	0%
NANOSOFT	6	1	7	86%	14%
ΔΚΓ ΙΚΕ	1	1	2	50%	50%
INVOICEHUB A.E.	1	0	1	100%	0%
ΑΠΥ	62	4	66	98%	2%
ΟΜΙΛΟΣ	966	699	1665	58%	42%
2023	899	677	1576	57%	43%
2022	715	597	1312	54%	46%
2021	498	434	932	53%	47%
2020	309	254	563	55%	45%

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2024 αποτυπώθηκαν τα παρακάτω αριθμητικά δεδομένα, τα οποία κατηγοριοποιούνται:

Ανά τύπο σύμβασης & ανά περιοχή για το 2024:

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	568	356	924			
Αορίστου χρόνου	562	351	913	99%	99%	99%
Ορισμένου χρόνου	6	5	11	1%	1%	1%
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	318	279	597			
Αορίστου χρόνου	306	267	573	96%	96%	96%
Ορισμένου χρόνου	12	12	24	4%	4%	4%
ΕΠΑΡΧΙΑ	80	64	144			
Αορίστου χρόνου	77	59	136	96%	92%	94%
Ορισμένου χρόνου	3	5	8	4%	8%	6%
ΟΜΙΛΟΣ	966	699	1665			
Αορίστου χρόνου	945	677	1622	98%	97%	97%
Ορισμένου χρόνου	21	22	43	2%	3%	3%

Ανά επίπεδο σπουδών για το 2024:

ΣΠΟΥΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΒΑΣΙΚΗ	1	2	3	33%	67%
ΜΕΣΗ	123	131	254	48%	52%
ΑΝΩΤΕΡΗ & ΑΝΩΤΑΤΗ	629	411	1040	60%	40%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ	209	154	363	58%	42%
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ	4	1	5	80%	20%
ΟΜΙΛΟΣ	966	699	1665	58%	42%

Ανά ηλικιακή ομάδα για το 2024:

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΝΔΡΕΣ%	ΓΥΝΑΙΚΕΣ%	ΣΥΝΟΛΟ
<30	11,31%	10,28%	21,59%
30-50	31,28%	26,81%	59,09%
50+	13,09%	6,23%	19,32%
ΣΥΝΟΛΟ	55,68%	44,32%	100,00%

Επιπλέον οι νέες προσλήψεις ανά περιοχή για το 2024 αποτυπώνονται ως εξής:

ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΘΗΝΑ	94	54	148	64%	36%
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	57	60	117	49%	51%
ΕΠΑΡΧΙΑ	15	21	36	42%	58%
ΟΜΙΛΟΣ	166	135	301	55%	45%

Επιπλέον ο Όμιλος EPSILONNET, ενθαρρύνει παράλληλα την επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Οι γυναίκες που απασχολούνται σε διευθυντικές θέσεις αποτελούν σημαντικό ποσοστό στο όμιλο και κατά το έτος 2024 και αυτό δεν αποτελεί συμβολική κίνηση στο πλαίσιο της συμπερίληψης, αλλά πραγματικότητα η οποία αναπτύσσεται μέσω πολιτικών ίσων

ευκαιριών για όλες και όλους που υιοθετεί εδώ και χρόνια η EPSILONNET. Η φετινή ποσοστιαία αποτύπωση γυναικών που απασχολούνται σε διευθυντικές θέσεις έχει ως εξής:

Η μισθολογική διαφορά μεταξύ του μέσου βασικού μισθού γυναικών και ανδρών κατά το οικονομικό έτος 2024 αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΜΙΛΟΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	σε Δ/ντικές θέσεις
2024	42%	44%
2023	43%	46%
2022	46%	44%
2021	47%	25%
2020	45%	21%

Η μισθολογική διαφορά μεταξύ του μέσου βασικού μισθού γυναικών και ανδρών κατά το οικονομικό έτος 2024 αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα

ΕΤΟΣ	GENDER PAY GAP	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
2024	26%	39.591	29.203
2023	20%	32.654	26.212
2022	26%	31.229	22.967

Σε ό,τι αφορά τις αποχωρήσεις του προσωπικού κατά το έτος 2024 η εικόνα από όλες τις εταιρίες του Ομίλου της EPSILONNET καταγράφεται ως εξής στους παρακάτω 2 πίνακες συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά ανά λόγω αποχώρησης:

ΕΤΟΣ	ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ	ΜΗ ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ
2022	7%	2%
2023	7,8%	1,1%
2024	6,42	1,26%

Η αναλογία του παρακάτω πίνακα αφορά στην αριθμητική αναλογία μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου και της μέσης τιμής (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων μιας εταιρίας.

CEO PAY RATIO		
12:1		
CEO	OTHERS	RATIO: 12
360.000	29.947	

Οι μεταβλητές αμοιβές κατά το έτος 2024 ήταν μηδενικές.

D3

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (C-S5),
ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S2)

Στο πλαίσιο του δυναμικού περιβάλλοντος των νέων τεχνολογιών, της πληροφορικής και του ψηφιακού μετασχηματισμού των οργανισμών στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, φροντίζουμε για τη συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση των ανθρώπων μας, δίνοντας τους τη δυνατότητα να αναπτύξουν ικανότητες που σχετίζονται με το αντικείμενο απασχόλησης τους.

Κατά το 2024 επενδύθηκαν **286.250€ για 23.957 ανθρωποώρες εκπαίδευσης**. Η επένδυση αυτή είναι ουσιαστική καθώς συνάδει με την αντίληψή μας, πως η διά βίου μάθηση και η περαιτέρω κατάρτιση των ανθρώπων μας αποτελεί βασικό συστατικό της αντιμετώπισης των ολοένα και περισσότερων σύγχρονων προκλήσεων.

D4) ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (C-S6)

Ο Όμιλος EPSILONNET υποστηρίζει και ενισχύει τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τόσο εντός όσο και εκτός του Ομίλου και επιδεικνύει τη δέσμευσή του με την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών στον χώρο εργασίας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου διεξάγονται με δεοντολογικό, έννομο ως προς τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις τρόπο. Με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές της παρούσας Δήλωσης περί Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στόχος της οποίας είναι η αποφυγή αθέμιτων συμπεριφορών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

D5) ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Όμιλος EPSILONNET δεσμεύεται πλήρως ως προς την ευθύνη του, να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η διατήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αξιών και των δεοντολογικών αρχών μας, όπως περιγράφεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας.

Στη βάση εσωτερικών εγγράφων μας, συμπεριλαμ-

βανομένων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, πολιτικών και διαδικασιών που αναπτύσσουμε, αντικατοπτρίζεται η δέσμευση του Ομίλου μας ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η δέσμευση αυτή διέπεται από τις βασικές αρχές της κουλτούρας μας και ακολουθεί ένα ευρύ φάσμα διεθνών προτύπων τα οποία ενστερνιζόμαστε, όπως οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για τις

Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και η Δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία. Υποστηρίζουμε σθεναρά αυτές τις συμβάσεις εντός του εργασιακού μας περιβάλλοντος και σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.

Ως Όμιλος πιστεύουμε στη θεμελιώδη αξιοπρέπεια του κάθε ανθρώπου και το δικαίωμα του να ζει και να εργάζεται με ασφάλεια, χωρίς το φόβο της καταπίεσης ή του εξαναγκασμού. Οι κανονισμοί μας, μαζί με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και την Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού, υπογραμμίζουν την ευθύνη, την ακεραιότητα, και τη λήψη αποφάσεων με βάση τις αξίες μας και ορίζουν τα πρότυπά μας για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών πρακτικών μας δεοντολογικά και με συνέπεια στις ηθικές αρχές μας.

Αυτές οι αρχές και τα πρότυπα διαμορφώνουν τις αλληλεπιδράσεις μας με συναδέλφους, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη, προμηθευτές, κοινωνία, κοινότητες, καθώς και με τους μετόχους μας. Εξετάζοντας τις υποχρεώσεις μας ως Όμιλος με διευρυμένη παρουσία και πελατειακή βάση, έχουμε ενσωματώσει στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες που υποστηρίζουν πως οι εν λόγω αρχές πρέπει να γίνουν πράξη:

• **Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και καταπολέμησης των διακρίσεων:**

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για

τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των εργαζομένων του, ανεξάρτητα από ηλικία, εθνικότητα, αναπηρία, εθνική προέλευση, καταγωγή, φυλή, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου ή/και έκφρασης, γενετικές πληροφορίες ή οποιοδήποτε άλλο καθεστώς προστατευμένης μειονότητας. Οι διακρίσεις προς οποιαδήποτε από αυτές τις ταξινομήσεις δεν επιτρέπεται.

• **Καταπολέμηση της παρενόχλησης:** Ο Όμιλος καταδικάζει οποιαδήποτε μορφή εργασιακής, σεξουαλικής, διαδικτυακής ή άλλης μορφής παρενόχλησης εις βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου από οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων και των άλλων εργαζομένων, εργαζομένων ορισμένου χρόνου ή πρακτικής άσκησης, εργολάβων, προμηθευτών, πελατών, μεταφορέων ή επισκεπτών.

• **Διαφορετικότητα και συμπερίληψη:** Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που εκτιμά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Οι εργαζόμενοι αναμένεται να σέβονται ο ένας τον άλλον, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους που συνεργάζονται μαζί μας, ανεξάρτητα από τις επαγγελματικές, εργασιακές ή διαπροσωπικές διαφορές τους και από όλες τις διαστάσεις των διαφορών.

• **Προστασία δεδομένων:** Όπως ορίζεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και στις ισχύουσες πολιτικές και δηλώσεις περί ιδιωτικότητας και απορρήτου, ο Όμιλος σέβεται τα δικαιώματα ιδιωτικής ζωής των ατόμων σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο και μόνον για επιχειρηματικούς και εργασιακούς σκοπούς.

• **Προστασία σε περίπτωση αντιποίνων:** Παρέχεται προστασία προς τον καταγγέλλοντα και απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή εκδικητικότητας σε εργαζόμενους ή άτομα που



ανέφεραν ανησυχίες, ζήτησαν καθοδήγηση ή συνενεργάστηκαν σε μια έρευνα. Κάθε εργαζόμενος που προβαίνει σε αντίποινα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.

- **Πρότυπα εργασίας:** Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για ένα δίκαιο, υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό χώρο. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τους νόμους που σχετίζονται με τη δημιουργία εργασιακών συλλόγων και εκπροσώπων των εργαζομένων. Η αναγκαστική εργασία ή δραστηριότητες που υποστηρίζουν την εμπορία ανθρώπων απαγορεύονται αυστηρά.
- **Υγεία και ασφάλεια:** Οι εργαζόμενοι και άλλοι που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις μας αναμένεται, σε κάθε περίπτωση, να διατηρούν ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας και να τηρούν τις δημοσιευμένες πρακτικές και διαδικασίες λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται και υποδεικνύονται ανάλογα με την περίπτωση. Ο Όμιλος διατηρεί επίσης προγράμματα για τη διασφάλιση των ατόμων που ταξιδεύουν στο πλαίσιο διεκπεραίωσης των εργασιών τους και λαμβάνει αυξημένα μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της εξάπλωσης επιδημιών ή πανδημίας.
- **Τηλεργασία:** Όλες οι προαναφερθείσες αρχές και πρακτικές εφαρμόζονται ακόμη και σε περιόδους κρίσης όπου νέα δεδομένα και καταστάσεις απαιτούν την προσαρμογή σε νέους τρόπους και όρους εργασίας για το ανθρώπινο δυναμικό μας π.χ. τηλεργασία. Υπό αυτές τις συνθήκες, διασφαλίζουμε ότι όλες οι προαναφερθείσες αρχές ισχύουν και εξακολουθούν να εφαρμόζονται παρέχοντας όπου απαιτείται όλα τα απαραίτητα μέσα για την διεκπεραίωση των καθηκόντων των εργαζομένων.
- **Συνεισφορά στην κοινότητα:** Αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπό μας στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ουσιαστικά με τα ενδιαφερόμενα

μέρη στις εν λόγω κοινότητες για να διασφαλίσουμε ότι ακούμε, μαθαίνουμε και λαμβάνουμε υπόψη τις απόψεις και τις ανάγκες τους κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Όπου είναι απαραίτητο, συνεισφέρουμε και όπου κρίνεται χρήσιμο και αναγκαίο συμμετέχουμε σε διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

1. Πεδίο εφαρμογής και υλοποίηση

Ο Όμιλος δίνει προσοχή με συνέπεια στον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες μπορούν να επηρεάσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες ή σχέσεις όπου υπάρχουν σαφείς ενδείξεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τα μέτρα διακυβέρνησης, πρόληψης και αντιμετώπισης που υιοθετούμε έχουν ιδιαίτερη έμφαση στους ακόλουθους τομείς δραστηριότητας:

- σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και της κοινωνίας
- αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των επιχειρηματικών μας σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

Για να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική εφαρμογή, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποχρεωτική εκπαίδευση στη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε ετήσια βάση, σε όλους τους εργαζομένους.

1.1. Εργαζόμενοι

Ο Όμιλος στοχεύει να είναι ένας «εργοδότης επιλογής» για υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους (Best working places). Το θέμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε αυτό το πλαίσιο είναι ευρύτατο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την απαγόρευση της αναγκαστικής και παιδικής εργασίας, τη δέσμευση για δίκαιη ανταμοιβή και ωράριο εργασίας, τη διασφάλιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθε, της ισότητας, του σεβασμού και της ελευθερίας δράσης.

Γενικά, η προσέγγισή μας βασίζεται στη δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις

θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, καθώς και στους ισχύοντες εργασιακούς νόμους στις διαφορετικές δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δεσμεύεται για τα ακόλουθα πρότυπα:

1.1.1. Υγεία και ευημερία

Αντιμετωπίζουμε προληπτικά με σύγχρονα εργαλεία προγραμμάτων υποστήριξης των εργαζομένων (Employee Assistance Programs) τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τους κινδύνους που οδηγούν σε χαμηλή παραγωγικότητα και υψηλά ποσοστά απουσίας (absenteeism) και φυσικής παρουσίας άνευ ουσιαστικής συμμετοχής στην παραγωγικότητα (presenteeism). Υπάρχει μέριμνα για ένα σύγχρονο σύστημα πρόληψης και προστασίας στον χώρο εργασίας, με στόχο τη συνεχή διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Με την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για την υγεία και την ασφάλεια και την παροχή άμεσης και έμμεσης πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων του, ο Όμιλος συμβάλλει στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

1.1.2. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων θεωρούνται ευαίσθητα δεδομένα και, ως εκ τούτου, απαιτείται ιδιαίτερη προστασία κατά τη διαχείριση, επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και διαγραφής), της μεταφοράς, της γνωστοποίησης ή/και της κοινοποίησης αυτών των δεδομένων.

Όλοι όσοι επεξεργάζονται δεδομένα των εργαζομένων υποχρεούνται να γνωρίζουν, να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων συνάδει με τους αντίστοιχους νόμους σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, τις εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και τους αντίστοιχους νόμους.

1.1.3. Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και προαγωγής σε όλους τους εργαζόμενους, σεβόμενος τα δικαιώματα των μειονοτήτων και των γυναικών, χωρίς διακρίσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την απόδοσή τους (αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων δεικτών συμπεριφοράς και στόχων που σχετίζονται με την εργασία) και κατανοούν και υποστηρίζουν την ειλικρινή, δίκαιη και διορθωτική ανατροφοδότηση από τους προϊσταμένους και τους συναδέλφους τους.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας ή τις συνθήκες εργασίας.

1.1.4. Αποδοχές

Το σύνολο των αμοιβών αποτελείται από σταθερές μηνιαίες αποδοχές, παροχές και μεταβλητές αμοιβές βάσει απόδοσης που συνδέονται με την κερδοφορία και άλλες επιχειρηματικές επιδόσεις και στόχους σε ατομικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Ο Όμιλος παρέχει και δεσμεύεται να συνεχίσει να παρέχει, ένα δίκαιο ολοκληρωμένο πλαίσιο αποδοχών που διασφαλίζει την αξιοπρεπή διαβίωση και να αμείβει τους εργαζομένους ανταγωνιστικά σε σχέση με τον κλάδο και την τοπική αγορά εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, ενώ παράλληλα καταβάλλονται προσπάθειες προσέλευσης και διακράτησης ταλαντούχων στελεχών.

1.1.5. Ελευθερία του συνδικαλίζεσθε

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τις συλλογικές συμβάσεις, τις διαπραγματεύσεις και την ελευθερία του συνδικαλίζεσθε, καθώς και τις παγκόσμιες συμβάσεις, όπως οι συμβάσεις 87 και 98 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ).

1.1.6. Αναγκαστική εργασία και παιδική εργασία

Ο Όμιλος έχει μηδενική ανοχή στην παιδική εργασία ή την αναγκαστική εργασία σε όλη την επιχειρηματική του δραστηριότητα εντός και εκτός της χώρας.

1.2. Πελάτες

Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουμε ενσωματώσει θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. εργασιακές πρακτικές, αναγκαστική εργασία, δικαιώματα παιδιών, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των κοινοτήτων κ.λπ.) στην περιβαλλοντική και κοινωνική διαδικασία δέουσας επιμέλειας και προσέχουμε την εφαρμογή τους.

Οι πελάτες μας δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων τομέων όπου ο κίνδυνος αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορεί να είναι υψηλός. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να κατανοήσουμε τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που συνδέονται με έναν πελάτη ή μια συναλλαγή ακριβώς όπως κάνουμε για κάθε οικονομικό κίνδυνο.

Επιπλέον, η δέουσα επιμέλεια συμπληρώνεται από την άμεση αλληλεπίδραση με πελάτες και εξωτερικά εργαλεία/βάσεις δεδομένων που είναι διαθέσιμα(ες) για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου, εξετάζοντας όταν απαιτείται η συνεργασία με ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

1.3. Προμηθευτές

Ο προμηθευτής είναι μια οντότητα που δεν ανήκει στον Όμιλο και παρέχει προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε αυτόν.

Καταβάλλεται προσπάθεια να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές των οποίων οι πολιτικές και οι πρακτικές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι σύμφωνες με τις δικές μας. Οι προμηθευτές αναμένεται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, να προσφέρουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους και να μην ανέχονται διακρίσεις ή παρενόχληση.

Αναμένουμε και καταβάλλουμε προσπάθεια ελέγχου, ώστε οι συνεργάτες προμηθευτές μας και οι εφοδιαστικές αλυσίδες τους να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις δικαιοδοσίες, χώρες και περιοχές όπου ασκούν τις δραστηριότητές τους, ειδικά την εργατική νο-

μοθεσία, π.χ. αποφυγή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, τήρηση κανόνων και προτύπων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας και προσφορά δίκαιης αμοιβής και ασφάλισης στους εργαζομένους.

Διατηρούμε μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους προμηθευτές μας, όπου είναι δυνατόν. Εάν ένας συνεργάτης δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή/και τις απαιτήσεις μας, κατόπιν ειδοποίησης επιμένουμε σε βελτιώσεις και διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σχέση, εάν δεν επιτευχθούν τα πρότυπά μας και δεν αντιμετωπιστούν τυχόν ελλείψεις που έχουν εντοπιστεί.

1.4. Μηχανισμοί παραπόνων και αναφορές

Ο Όμιλος επιδιώκει να προβαίνει σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να επικοινωνούν με τον οργανισμό σε περίπτωση που έχουν σαφή αποδεικτικά στοιχεία για τη μη τήρηση των σχετικών διαδικασιών στην προσπάθειά του να προλάβει ή και να αποφύγει οποιαδήποτε βλάβη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή την ευρύτερη συμμετοχή του σε θέμα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι πελάτες και το κοινό μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να υποβάλλουν καταγγελίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@epsilon.net.gr ώστε να εξεταστούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τυχόν καταγγελίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, αντιμετωπίζονται αρχικά σύμφωνα με την διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών.

D6

✓

ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ
ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
(C-S7)

Στον Όμιλο της EPSILONNET κατά το έτος 2023, το 98% των εργαζομένων καλύπτονταν από ατομικές συμβάσεις εργασίας που υπερκάλυπταν τους ελάχιστους όρους της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.). Επιπλέον δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

ΣΣΕ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
2024	99%	1%

D7

✓

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ
ΜΕΡΩΝ (C-S1)

Συνομιλούμε συστηματικά και συμπορευόμαστε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία καθορίζονται με βάση την επίδραση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Έχουμε προχωρήσει στην ακριβή χαρτογράφησή τους και στην αποτύπωση της σχέσης μας μαζί τους. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (μέτοχοι, εργαζόμενοι, εμπορικό δίκτυο), είτε υπάρχουν και δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον, ελληνικό ή και διεθνές (ρυθμιστικές αρχές, ΜΜΕ, τοπική αυτοδιοίκηση, προμηθευτές, συνεργάτες, πελάτες, κεντρική κυβέρνηση, ακαδημαϊκή κοινότητα, ΜΚΟ).

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Μέτοχοι	- Συμμετοχή σε επενδυτικά forums - Καθορισμένες Συναντήσεις Μετόχων - Στοχευμένη Επικοινωνία	Οικονομική Ανάπτυξη / Αποτελέσματα, Διοίκηση, Επενδυτικό Πλάνο, Στρατηγικές Επιλογές, Κοινωνικό-οικονομικές Εξελίξεις

Highlight:

Πραγματοποιήθηκαν 1-1 συναντήσεις με πληθώρα επενδυτών είτε απομακρυσμένα με τη χρήση ειδικών πλατφορμών επικοινωνίας (Zoom, Teams, Webex) είτε δια ζώσης στις εγκαταστάσεις μας σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα για άμεση επαφή με μετόχους και ενδιαφε-ρόμενους επενδυτές.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / Συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας	- Συνεργασίες - Υποστήριξη - Συναντήσεις	Εκπαίδευση & Εθελοντισμός, Υγεία & Ασφάλεια, Περιβάλλον, Κοινωνική Συνεισφορά

Highlight:

Μετά από εκτεταμένο κύκλο συζητήσεων σε επίπεδο Ομίλου και φορέων υλοποιήθηκαν δράσεις που προάγουν τον εθελοντισμό όπως αιμοδοσία, δέντροφυτεύσεις κα..

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Εργαζόμενοι	- Έρευνα Απόψεων Εργαζομένων - Internal Communication / ESS - Διοργάνωση Εκδηλώσεων - Benefits / Εκπαίδευση	Εκπαίδευση, Υγεία & Ασφάλεια, Ίσες Ευκαιρίες Επαγγελματικής Εξέλιξης

Highlights:

Με πρωτοβουλία του, το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού διαμοίρασε προς όλους τους ανθρώπους του Ομίλου των Εταιριών της EPSILONNET, ερωτηματολόγιο αξιολόγησης «εφ' όλης της ύλης», με σκοπό να αποτυπώσει τις γνώμες όλων.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	- Υποστήριξη Επιστημονικών Προγραμμάτων - Εκπαιδευτικά προγράμματα σε συνεργασία με εγχώρια Ιδρύματα και Ιδρύματα του εξωτερικού - Παροχή λογισμικών σε εγχώρια εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Εκπαίδευση, Καινοτομία, Πληροφορική, Εφαρμογές Λογιστικής και Μισθοδοσίας, Εφαρμογές CRM

Highlight:

Στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς και της ουσιαστικής συνεισφοράς μας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, προβαίνουμε στην δωρεάν παροχή αδειών λογισμικών προγραμμάτων σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, σε Δημόσια και Ιδιωτικά ΙΕΚ και σε Επαγγελματικά Λύκεια.

Επιπλέον έχουμε τη δυνατότητα να επικοινωνούμε και με τα κάτωθι ενδιαφερόμενα μέρη:

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση	- Συναντήσεις - Συμμετοχή σε Συνέδρια/Ημερίδες	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο, Οικονομική Ανάπτυξη, Περιβάλλον, Επενδύσεις σε Τεχνολογία & Υποδομές, Υποστήριξη Τοπικής Οικονομίας, Κοινωνικών, Πολιτιστικών & Εκπαιδευτικών Θεσμών

Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις)	- Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών - Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών - Online Επικοινωνία - Τηλεφωνική Γραμμή Παραπόνων	Τεχνικά Θέματα για Προϊόντα & Υπηρεσίες, Ποιότητα Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιακές Χρεώσεις
MME	- Συνεντεύξεις Τύπου - Συναντήσεις - Δελτία Τύπου & Παρουσιάσεις	Διοίκηση, Οικονομικά & Εμπορικά Αποτελέσματα Ρυθμιστικά Θέματα, Ποιότητα Υπηρεσιών, Υποδομές, Τεχνολογία & Καινοτομία, Κοινωνική Συνεισφορά, Περιβαλλοντική Λειτουργία
Προμηθευτές	- Επισκέψεις Εργασίας - Διαρκής Ενημέρωση & Υποστήριξη	Διαδικαστικά Θέματα, Οικονομικά Θέματα, Έγκαιρη Παράδοση, Ασφαλείς Συνθήκες Παράδοσης για τους Εργαζομένους
Ρυθμιστικές Αρχές	- Συμμετοχή σε Διαβουλεύσεις - Συμμετοχή σε Έρευνες - Συμμετοχή σε Συνέδρια	Δικτυακές Υποδομές & Επενδύσεις, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ποιότητα Υπηρεσιών & Εξυπηρέτησης, Αγορά - Ανταγωνισμός, Θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας
Εμπορικό Δίκτυο	- Σύστημα Επικοινωνίας - Εμπορικά Συνέδρια - Συναντήσεις με Υπεύθυνους Πωλήσεων - Διαρκής Παροχή Ενημέρωσης & Υποστήριξης	Εταιρική Διακυβέρνηση, Μεταφορά Γνώσης & Καλών Πρακτικών, Πρωτοβουλίες για Στήριξη Αναγκών Τοπικών Κοινωνιών, Εκπαίδευση σε Νέα Προϊόντα & Υπηρεσίες, Εξυπηρέτηση Πελατών, Ανακύκλωση, Στόχοι και Οικολογική Συνείδηση

D8) ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (C-S8)

Η διαχείριση των προμηθευτών της EPSILONNET έχει ενισχυθεί με την ανατροφοδότηση της συμπεριφοράς του κάθε προμηθευτή σε κάθε διεύθυνση που έχει αιτηθεί την συνεργασία αυτή. Η ανατροφοδότηση αυτή είναι συνεχής και είναι αποτέλεσμα της συνεχούς και διαρκούς αξιολόγησης των προμηθευτών. Η Διεύθυνση Προμηθειών στηρίζεται σε συγκεκριμένη πολιτική αξιολόγησης η οποία εξετάζει την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και οικονομικών προσφορών.

Η αξιολόγηση είναι μέρος της προσπάθειας του Ομίλου της EPSILONNET για διαρκή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Οι νέοι προμηθευτές πριν ενταχθούν στην λίστα των εγκεκριμένων προμηθευτών αξιολογούνται σε επίπεδο ποιοτικών και στρατηγικής σημασίας στοιχείων. Η αναθεώρηση των συνεργασιών αυτών γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την εγκυρότητα και επικαιροποίηση των δεδομένων των προμηθευτών και για να διασφαλιστεί η επάρκεια τους.

D9) ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (SS-S1)

Υλοποιούμε τους επιχειρηματικούς μας στόχους εντός του πλαισίου της πολιτικής μας (<https://www.epsilonnet.gr/content.aspx?id=4650>) επιλέγοντας ως σύστημα οργάνωσης, λειτουργίας και τεκμηρίωσης το πρότυπο ISO 9001:2015, έχοντας ως σταθερή επιδίωξη την συνεχή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα. Βασικά στοιχεία της λειτουργίας των εταιριών του Ομίλου της EPSILONNET αποτελούν:

- Η άριστη εσωτερική οργάνωση της εταιρίας με αυξημένη αποτελεσματικότητα και απόδοση
- Η παρακολούθηση των εξελίξεων στον χώρο της πληροφορικής για την αναζήτηση νέων τεχνολογικά προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές

από αξιόπιστους προμηθευτές, με στόχο την μεταφορά αυτών των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων προς τους πελάτες

- Η δέσμευση για ακριβή διάγνωση και κάλυψη των αναγκών των πελατών
- Η δέσμευση της διοίκησης για την εφαρμογή του προτύπου ISO 9001:2015
- Η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών

Για τους παραπάνω λόγους η εταιρία συντάσσει κάθε χρόνο σχέδιο δράσης, προσδιορίζοντας τους στόχους και τις στρατηγικές επίτευξης αυτών για τα επόμενα έτη.



D10) ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (SS-S4 | SS-S5)

Κατά τη διάρκεια του έτους δεν υπήρχαν χρηματικά πρόστιμα τα οποία προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου ή με παραβιάσεις ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου.



D11 ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΕ ✓ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SS-S6)

Στο σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας συμμετέχει το 100% των εργαζομένων του Ομίλου που απασχολούνται με σύμβαση αορίστου είτε ορισμένου χρόνου, είτε μερικής είτε πλήρους απασχόλησης. Κατά το έτος 2024 δεν υπήρξε κάποιο συμβάν που να αφορούσε το δείκτη (0%).

D12 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ✓ - ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (SS-S8 | SS-S9)

Η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της αποστολής μας. Στο πλαίσιο αυτό έχουμε εφαρμόσει πρακτικές βάσει των οποίων προσπαθούμε να λάβουμε ανατροφοδότηση ώστε να παρεμβαίνουμε ουσιαστικά με διάθεση αυτοβελτίωσης όπου χρειαστεί. Καθημερινά αποστέλλεται αυτόματα πρόσκληση συμμετοχής σε τυχαίο δείγμα επί του 30% των πελατών που επικοινωνήσαν με την εταιρία (στο πλαίσιο της υποστήριξής τους) και με βάση τις απαντήσεις εντοπίζουμε τυχόν περιπτώσεις που αντιμετώπισαν κάποιο πρόβλημα μέσα από κάποια υπηρεσία μας. Η συγκεκριμένη διαδικασία δεν εξετάζεται από πλευράς μας μόνο σε βραχυπρόθεσμο στάδιο, κατά το οποίο περαιώνεται η επίλυση κάποιου ζητήματος. Τα αποτελέσματα της επισκοπούνται και αναλύονται συνολικά από στελέχη της εταιρίας, τα οποία εξαγουν συμπεράσματα σχετικά με τις τάσεις που διαμορφώνονται για τα προϊόντα μας μέσω της εξυπηρέτησης του κοινού.

D13 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ

Κατά το 2024 οι εταιρείες του Ομίλου της EPSILONNET προσέφεραν στο κοινωνικό σύνολο με κάθε δυνατό τρόπο.

1. Ομάδα Εθελοντισμού

Οι δράσεις της φετινής Εβδομάδας Εθελοντισμού και Κοινωνικής Προσφοράς περιλάμβαναν τα εξής:

- **Εθελοντική αιμοδοσία** Ενισχύθηκε σημαντικά η τράπεζα αίματος του Ομίλου με 2 δράσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
 - **Χριστουγεννιάτικο Bazaar** για την ενίσχυση του ιδρύματος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με πρωτότυπες κατασκευές, χριστουγεννιάτικα είδη και στολίδια, δώρα που δημιούργησαν οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές των «Δημιουργικών Εργαστηρίων» του οργανισμού.
 - **Sharing is Caring** Συγκέντρωση ειδών για τις καθημερινές και συνεχόμενες ανάγκες των παιδιών του «Χαμόγελου» και των οικογενειών τους.
- 2. Ανακύκλωση** – Εφαρμογή ολοκληρωμένων προγραμμάτων ανακύκλωσης και συλλογής μπαταριών, μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας.



3. Ενημερωτική συνάντηση για τον καρκίνο του μαστού

– Σε συνεργασία με το Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», ενημέρωση από τον εξειδικευμένο γιατρό, την κοινωνική λειτουργό του Συλλόγου και μία εθελόντρια – Survivor της ασθένειας.

4. You'll never walk alone – Παροχή τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης στους εργαζομένους του Ομίλου.

5. Stronger Every Day in Body and Mind – Παροχή online προγραμμάτων γυμναστικής και pilates σε όλους του εργαζομένους.

6. EPSILONNET goes Running – Συμμετοχή στο Race for the Cure Αθήνας και στο Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης.

7. Παγκόσμια Ημέρα της γυναίκας Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για τα δικαιώματα των γυναικών μέσω διαδικτυακής συνάντησης με την κα. Σοφία Νικολαΐδου, βραβευμένη συγγραφέα.

D14 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ 2024



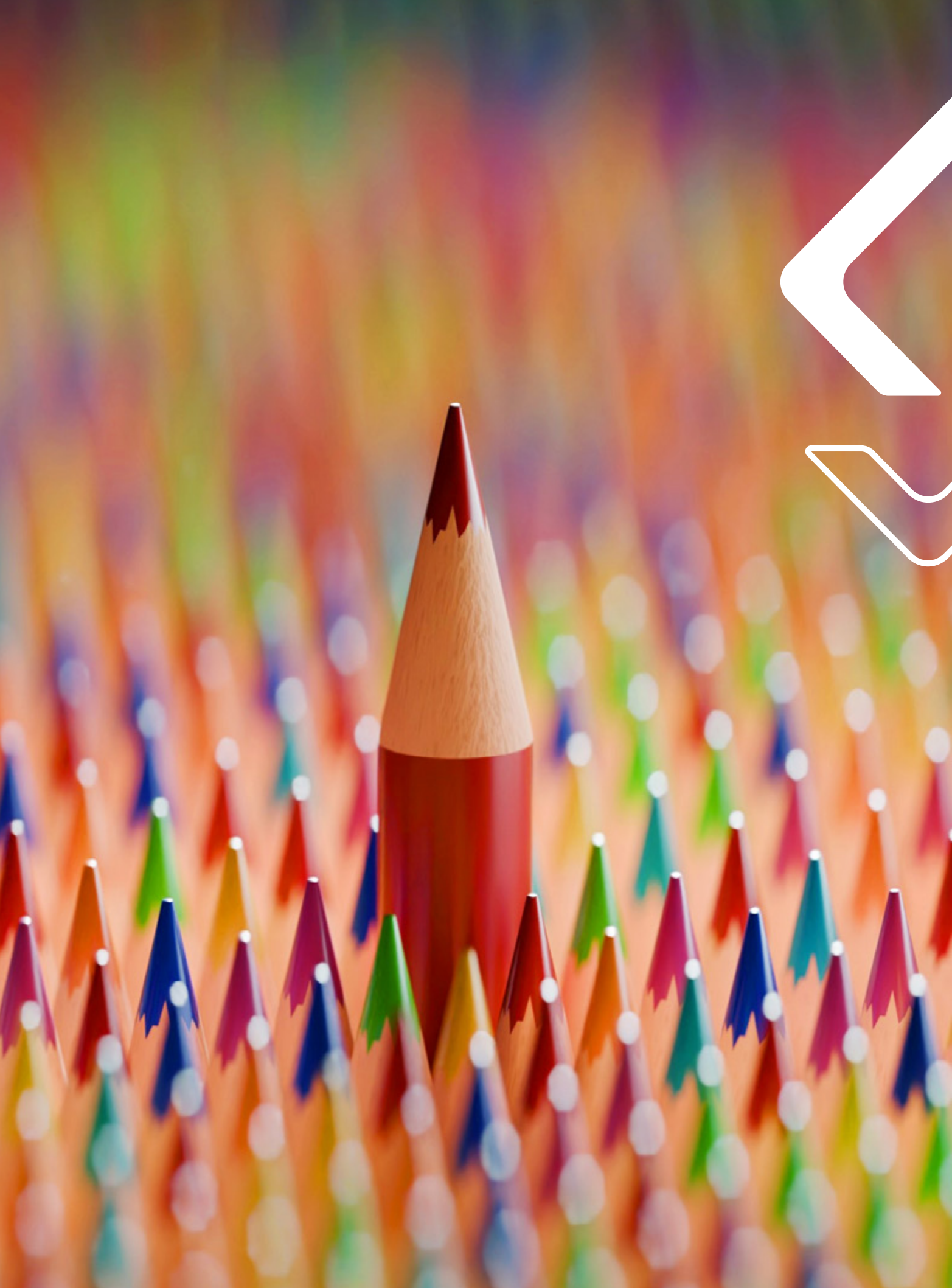
- **15.01.2024: ΟΜΙΛΟΣ EPSILONNET:** Απόκτηση του λογισμικού φαρμακείων LAVINET από την Epsilon CSA (εταιρίας του Ομίλου EPSILON NET).
- **29.01.2024: Όμιλος EPSILONNET:** Πρωτοστατεί στις εξελίξεις για την Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας με συνεχή επιστημονική ενημέρωση σε όλη την Ελλάδα & σύγχρονες λύσεις λογισμικού.
- **01.02.2024: Όμιλος EPSILONNET:** 7 διακρίσεις στα Accounting Awards 2024! «Σύμβουλος Πληροφορικής & Νέας Τεχνολογίας της Χρονιάς».
- **26.02.2024: Όμιλος EPSILONNET & ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ:** Με 3 διακρίσεις στα Digital Finance Awards 2024 βραβεύτηκε η πλατφόρμα Epsilon Pay!
- **04.03.2024:** Η Epsilon Hospitality συμμετέχει για δεύτερη συνεχή χρονιά στην ITB, τη μεγαλύτερη έκθεση Τουρισμού στον κόσμο.
- **05.03.2024: EPSILONNET:** Πιστοποίηση από την ΑΑΔΕ των λύσεων «EPSILON ALL in ONE» και παρουσίαση της λύσης διασύνδεσης ψηφιακής ταμειακής μηχανής, λογισμικών τιμολόγησης και ERP με POS.
- **21.03.2024:** Όμιλος EPSILONNET: Σημαντική αύξηση όλων των μεγεθών για το 2023, + 24% στον Κύκλο Εργασιών.
- **29.03.2024:** Ο Όμιλος EPSILONNET κατακτά την 1η θέση στα Best Workplaces for Women Hellas 2024!
- **01.04.2024:** Η PCS Αργυρός Χορηγός στο 5ο Συνέδριο Επαγγελματικής Ασφάλισης.
- **04.04.2024:** Η Data Communication παρουσίασε το μέλλον των εφαρμογών Dynamics 365 της Microsoft στην εκδήλωση “Cloud it Up: Driving Business Growth Together with Dynamics 365 Business Central”.
- **11.04.2024:** Στρατηγική συνεργασία της EPSILON HOSPITALITY και της NanoSoft στον χώρο της παροχής λογισμικού για επιχειρήσεις εστίασης.
- **17.04.2024:** Έναρξη διάθεσης λύσεων All in One & Digital Ταμειακής από την NBG Pay, την Εθνική Τράπεζα και τον Όμιλο EPSILONNET.
- **18.04.2024: Όμιλος EPSILON NET:** Gold και Silver διακρίσεις στα φετινά Mobile & IoT Excellence Awards!
- **19.04.2024: Όμιλος EPSILONNET:** Συμμετέχει δυναμικά στη Διεθνή Έκθεση Καινοτομίας και Τεχνολογίας, BEYOND.
- **22.04.2024:** EPSILON HOSPITALITY | 4 Σημαντικές Διακρίσεις στα Tourism Awards 2024.
- **24.04.2024: ΟΜΙΛΟΣ EPSILONNET:** Απόκτηση των εφαρμογών λογισμικού ERP ERMIS & HR MaSter από τη LAVISOFT.



- **27.04.2024 EPSILONNET:** Υποβολή Δημόσιας Πρότασης από Ιωάννη Μίχο, Εθνική Τράπεζα και GENERAL ATLANTIC
- **13.05.2024: Όμιλος EPSILONNET:** Ανάμεσα στους κορυφαίους εργοδότες της Ελλάδας, διακρίνεται για 10η συνεχή χρονιά στα Best Workplaces Hellas!
- **27.05.2024:** Ο Όμιλος EPSILONNET ενισχύει το στελεχιακό του δυναμικό με τους Βασιλική Στούμπου, Ναταλία Συμεωνίδου, Νικόλαο Τσιργέλη και Χρήστο Χρυσοστομίδα.
- **03.06.2024:** Cloud Provider of the Year ο Όμιλος EPSILONNET στα Cloud Awards 2024!
- **12.06.2024:** ΤΕΠΙΧ III: Διαδικτυακή Ενημερωτική Ημερίδα από την EPSILONNET με τη συμμετοχή της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας.
- **04.07.2024: Epsilon Training:** 9η Συνεχόμενη Βράβευση με Διπλή Διάκριση στα Education Leaders Awards 2024.
- **16.07.2024:** Epsilon Digital – Πιστοποιημένος Πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης | Περισσότερες από 15.000 επιχειρήσεις μας εμπιστεύονται καθημερινά για την Ηλεκτρονική τους Τιμολόγηση, ανεξαρτήτως μεγέθους και κλάδου!
- **30.07.2024:** Συνεργασία EPSILONNET και Viva.com για τη διασύνδεση POS και εμπορικών εφαρμογών.
- **05.08.2024 EPSILONNET:** Λήξη Περιόδου Αποδοχής Δημόσιας Πρότασης
- **19.09.2024: Όμιλος EPSILONNET:** Για 4η συνεχή χρονιά «Software Company of the Year» στα BITE Awards 2024.
- **27.09.2024 EPSILONNET:** Διαγραφή των μετοχών της Εταιρίας από το Χρηματιστήριο Αθηνών
- **11.10.2024:** Η Ηλεκτρονική Τιμολόγηση B2B γίνεται Υποχρεωτική.
- **15.10.2024:** Νέα, διπλή τιμητική διάκριση για το εργασιακό περιβάλλον του Ομίλου EPSILONNET!
- **16.10.2024:** Finance & Accounting Awards 2025 powered by EPSILONNET.
- **04.11.2024:** 4 Gold Βραβεία για την Epsilon Hospitality στα Greek Hospitality Awards 2024.
- **06.11.2024: Όμιλος EPSILONNET:** Όλες οι λύσεις του σύννομες με το Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής.
- **10.12.2024:** Ο Παναγιώτης Καλανδράκης, νέος Γενικός Διευθυντής Epsilon SingularLogic Retail & Fuel του Ομίλου EPSILONNET.
- **19.12.2024: EPSILONNET:** Αγορά αυτόνομου κτιριακού συγκροτήματος στην Αθήνα.
- **20.12.2024:** Εξαγορά της Business Software από την Technolife.

E. GOVERNANCE





Η Εταιρική Διακυβέρνηση στοχεύει στην υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, στη βιωσιμότητα των εταιριών του και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η EPSILONNET, χαράσσει τη στρατηγική και αναπτύσσει τις γενικές κατευθύνσεις, τις πολιτικές και τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία όλων των θυγατρικών εταιριών. Η εταιρία είναι δομημένη με τρόπο που διευκολύνει τη λήψη και την υλοποίηση αποφάσεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου.



Ο Όμιλος της EPSILONNET με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, που ελήφθη στις 16 Ιουλίου 2021, αποφάσισε την αντικατάσταση του έως τότε υφισταμένου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) έκδοσης Ιουνίου 2021, με τις αποκλίσεις που έχουν συμπεριληφθεί στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης έτους 2023.

Ο ΕΚΕΔ έχει καταρτισθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που είναι φορέας εγνωσμένου κύρους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 4706/2020 σε συνδυασμό και με την υπ' αριθμό 916/07.06.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι προσαρμοσμένος στην ελληνική νομοθεσία και την επιχειρηματική πραγματικότητα και έχει συνταχθεί με βάση την αρχή της «συμμόρφωσης ή εξήγησης» περιλαμβάνοντας έτσι και θέματα που ξεπερνούν τους υπάρχοντες νόμους και κανόνες.

E1 ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (C-G1)

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη διοίκηση και την εκπροσώπηση της εταιρίας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επιδίωξη του σκοπού της. Αποφασίζει για όλα γενικώς τα ζητήματα που αφορούν την εταιρία, στο πλαίσιο του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση εκείνα τα οποία βάσει νόμου και καταστατικού ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στελεχώνεται από πρόσωπα που διαθέτουν τα απαιτούμενα εχέγγυα ήθους και φήμης και διαθέτει επαρκή αριθμό μελών και κατάλληλη σύνθεση, η οποία αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία

που απαιτούνται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, ο αντιπρόεδρος του Δ.Σ της EPSILONNET και εποπτευτών της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 συμμετείχε σε σειρά σχετικών σεμιναρίων. Η Εταιρία μεριμνά ώστε τα μέλη του Δ.Σ. να αντιλαμβάνονται και να κατανοούν τις ρυθμίσεις εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρίας, όπως αυτές προκύπτουν από την Νομοθεσία, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας που αυτή εφαρμόζει.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει ως εξής:

- **ΜΙΧΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
- **ΜΑΝΗΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ**, Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
- **ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**, Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος
- **ΚΟΥΤΚΟΥΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΠΡΑΣΣΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΓΡΙΜΠΕΛΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΔΑΣΚΑΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΜΑΡΙΝΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ**, Μέλος Δ.Σ.
- **ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**, Μέλος Δ.Σ.

Η θητεία όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, λήγει την 30/06/2029.

Η Εταιρία μεριμνά για την πολυμορφία και την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο αυτής και γενικότερα διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες, καθώς και τη συγκέντρωση ευρέος φάσματος προσόντων και δεξιοτήτων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 14 φορές μέσα στο έτος 2024. Το ποσοστό συμμετοχής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις του 2024 ήταν 95%.

Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου που είχαν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλάμβανε θέματα για την έγκριση των οποίων προβλεπόταν η λήψη απόφασης από τη Γενική Συνέλευση με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν.4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο βρισκόταν σε απαρτία και παρίσταντο όλα τα μέλη του Δ.Σ , καθώς και η Εσωτερική Ελέγκτρια.

Τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζουν δύο Επιτροπές:



Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2024 συνεδρίασε δώδεκα (12) φορές.

Οι βασικές αρμοδιότητές της Επιτροπής είναι οι ακόλουθες:

- Η παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας
- Η παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της επιχείρησης
- Η παροχή γενικών κατευθύνσεων προς τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου όσον αφορά στο πλαίσιο εργασίας και τις δραστηριότητες που θα ελεγχθούν
- Η ενημέρωσή της σε τακτική βάση για την πορεία των εργασιών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιτροπή Αποδοχών & Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων κατά το έτος 2024 συνεδρίασε τέσσερις (4) φορές.

Τα καθήκοντα της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι κυρίως τα ακόλουθα:

- Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την πολιτική αποδοχών
- Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών
- Εξετάζει τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται



στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, παρέχοντας τη γνώμη της προς το Διοικητικό Συμβούλιο

- Εντοπίζει και προτείνει προς το Διοικητικό Συμβούλιο πρόσωπα κατάλληλα για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου

Για την ορθή διακυβέρνηση του Ομίλου, ακολουθούνται οι παρακάτω κανονισμοί και πολιτικές:

1. Κανονισμός Επιτροπής Ελέγχου
2. Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών

και Υποψηφιοτήτων

3. Πολιτική Αποδοχών
4. Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
5. Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου
6. Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας
7. Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.
8. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
9. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
10. Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχληση στην εργασία



E3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (C-G3)

Συνομιλούμε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ή εκπροσώπους τους, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις και αναγνωρίζουμε ότι έχουν άμεση επίδραση και επιρροή στη βιώσιμη ανάπτυξή μας. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, επικοινωνούμε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ώστε να αναδειχτούν τα σημαντικότερα θέματα που αφορούν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, αλλά και να καταγράψουμε την ανταπόκριση στις ανάγκες, στους προβληματισμούς και στις προσδοκίες τους.

Η EPSILONNET κάνοντας ανάγνωση των κατευθυντήριων γραμμών και μετά από αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων από το Διοικητικό Συμβούλιο παραθέτει τον παρακάτω πίνακα ουσιαστικών θεμάτων.

Ουσιαστικά Θέματα	Όρια Εντός Εταιρίας	Όριο Εκτός Εταιρίας
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εταιρία Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα ΜΜΕ
Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	Εταιρία Εργαζόμενοι Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Ασφαλής Χρήση Νέων Τεχνολογιών	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα / ΜΜΕ
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρία Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα / ΜΜΕ
Αποφυγή Διακρίσεων	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Ποιότητα Υπηρεσιών	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) / ΜΜΕ
Κερδοφορία	Εταιρία Μέτοχοι	ΜΜΕ
Πρακτικές Προμηθειών	Εταιρία Εμπορικό Δίκτυο	Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) / Προμηθευτές

E4

ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (C-G5)

Θεμελιώνοντας τη δέσμευση για την τήρηση των αρχών και των αξιών, η EPSILONNET θεώρησε αναγκαίο να ισχυροποιήσει το Σύστημα Εσωτερικής Κανονιστικής Συμπεριφοράς σε όλα τα επίπεδα, εφαρμόζοντας

μία σειρά από κανόνες που θα τηρούνται και θα είναι σεβαστοί σε όλα τα επίπεδα.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει περαιτέρω το κοινό πλαίσιο αρχών που πρέπει να τηρείται από όλους, ανεξαρτήτως τομέα και ιεραρχικού επιπέδου. Είναι ένα στοιχείο που καθορίζει την εταιρική κουλτούρα και διασφαλίζει την υγιή ανάπτυξη τόσο του Ομίλου, όσο και των μελών του. Ενθαρρύνει συμπεριφορές βάσει των βέλτιστων αρχών επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς, αλλά και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των

συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Σκοπός του είναι η καθοδήγησή στη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να δημιουργηθούν διλήμματα σχετικά με τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής.

Ο Όμιλος επιδιώκει τη συμμόρφωση με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς που υιοθετεί στις σχέσεις του με όλους τους συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες).



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ (C-G6 | SS-S2)

Η Διοίκηση της EPSILONNET δεσμεύεται να διαχειρίζεται τα θέματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με την ίδια υπευθυνότητα και σημασία με την οποία αντιμετωπίζει το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης. Θεωρούμε ότι με τον τρόπο αυτό, μεγιστοποιείται η ωφέλεια από τη λειτουργία της επιχείρησης, για τους πελάτες, και τους εργαζομένους μας.

Η ομαλή λειτουργία του οργανισμού καθώς και η εκτέλεση των δραστηριοτήτων του, βασίζεται σε απόλυτο βαθμό στην απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών του συστημάτων, αλλά και στην προστασία των πληροφοριών που επεξεργάζονται.

Η συνεχώς αυξανόμενη εμφάνιση παραγόντων που είναι δυνατόν να οδηγήσουν σε παραβίαση της Ασφάλειας Πληροφοριών και διακοπή της ομαλής λειτουργίας του Οργανισμού, κάνει επιτακτική την ανάγκη υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και μέτρων προκειμένου να περιοριστούν οι πιθανότητες

εμφάνισής τους.

Για το λόγο αυτό ο Όμιλος έχει καταρτίσει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών η οποία περιλαμβάνει και περιγράφει:

- Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας και οι τεχνικές που ακολουθούνται για την προστασία του εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών καθώς και η ορθή χρήση του εξοπλισμού και των εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες.
- Τα οργανωτικά διοικητικά μέτρα αναφορικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών
- Τα μέτρα φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων του Οργανισμού

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αναθεωρήθηκε ώστε να συμπεριλάβει τη πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού

Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Η Διοίκηση δίνει την πλήρη υποστήριξή της στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το προαναφερθέν διεθνές πρότυπο και σε συνεννόηση με το προσωπικό δεσμεύεται να καθορίζει αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους τους οποίους και θα ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να βρίσκεται πάντα εντός των προδιαγραφών που έχει θέσει.

Η σωστή και ασφαλής λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου βασίζεται στα 2 Data Centers του Ομίλου στην Πυλαία Θεσσαλονίκης και στα Μελίσσια Αττικής, τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 27001:2013. Ο Όμιλος επενδύει σε νέο εξοπλισμό νέας τεχνολογίας καθώς και σε σύγχρονα

λογισμικά ώστε να εξασφαλίσει στο μέγιστο βαθμό την ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των μηχανογραφικών συστημάτων. Για την απόλυτη εξασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου, έχει καταρτιστεί ολοκληρωμένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας το οποίο πέρα από τα 2 Data Centers του Ομίλου προβλέπει και τη χρήση πόρων υπολογιστικού νέφους Mirosoft Azure. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος έχει δεσμεύσει τους απαραίτητους πόρους στο Microsoft Azure.

Μία συνοπτική εικόνα για τα αποτελέσματα της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών για το 2024 σε συνδυασμό με τους αντίστοιχους στόχους για το 2025 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Στόχοι 2024	Αποτελέσματα 2024	Στόχοι 2025
Διαθεσιμότητα μεγαλύτερη από 99%	Διαθεσιμότητα 99.98%	Διαθεσιμότητα μεγαλύτερη από 99%
Αύξηση της χρήσης υποδομών Cloud Microsoft Azure	Επιτεύχθηκε αύξηση των υποδομών Cloud κατά 30%	Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών με νέας γενιάς εξοπλισμό hreat-focused next-generation firewall (NGFW) .
Προμήθεια νέου εξοπλισμού και συστημάτων λογισμικού για την επαύξηση του επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών του Ομίλου	Έγινε προμήθεια νέου ολοκληρωμένου συστήματος Offsite Backup - DR. Έγινε προμήθεια ολοκληρωμένου συστήματος MDR και SOCaaS υπηρεσιών.	Πλήρη συμμόρφωση με τον κανονισμό NIS2.

Επιπλέον κατά τη διάρκεια του 2024 δεν υπήρξαν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεδομένα χρηστών χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς ή ζητήθηκαν από κρατικές και διωκτικές αρχές και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο.





ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (A-G2)

Κατά το 2024 δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές οι οποίες να προήλθαν από παραβιάσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Στόχοι 2024	Αποτελέσματα 2024	Στόχοι 2025
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές. Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο. Ενίσχυση της επικοινωνίας και της εκπαίδευσης σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς.	Επίτευξη 100%.	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές. Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (SS- G1)

Η συμμόρφωση με το γράμμα και κυρίως το πνεύμα των νόμων, των θεσμικών και εποπτικών κανόνων και αρχών καθώς και με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου της EPSILONNET.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική κατά της Βίας & της Παρενόχλησης για να διασφαλίσει

ότι όλοι οι υπάλληλοί της μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από βία, παράνομες παρενοχλήσεις, διακρίσεις και αντεκδίκηση και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι όλα τα άτομα που δεσμεύονται από την Πολιτική, είναι εξοικειωμένα με αυτήν και γνωρίζουν ότι οποιαδήποτε καταγγελία σε σχέση με την παραβίαση της Πολιτικής θα διερευνηθεί και θα επιλυθεί κατάλληλα.

Βάσει της Πολιτικής δηλώνεται κατηγορηματικά ότι απαγορεύεται κάθε μορφή διάκρισης, βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής, ενθαρρύνουμε την αναφορά όλων των περιστατικών διάκρισης, βίας, παρενόχλησης ή αντεκδίκησης που γίνονται αντιληπτά, ανεξάρτητα από την ταυτότητα ή τη θέση του δράστη και θεσπίζεται διαδικασία υποδοχής & εξέτασης καταγγελιών, βάσει της οποίας έχουν δημιουργηθεί

οι κατάλληλοι μηχανισμοί για τη διεξαγωγή αμερόληπτης, δίκαιης, έγκαιρης, διεξοδικής και αντικειμενικής έρευνας.

Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της Πολιτικής, γίνονται δεκτές γραπτώς, επώνυμα ή ανώνυμα και διερευνώνται άμεσα και διεξοδικώς. Η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει ατομικές συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη και, όπου είναι απαραίτητο, με άτομα που μπορεί να έχουν παρατηρήσει την καταγγελλόμενη συμπεριφορά ή μπορεί να γνωρίζουν άλλες σχετικές πληροφορίες. Όποια στοιχεία συγκεντρωθούν, οποιασδήποτε μορφής, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν.4624/2019 και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σε επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται η διαβούλευση και η υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής οδηγίας σχετική με το Whistleblowing. Στην περίπτωση αυτή ενδεχομένως η εν ισχύ διαδικασία θα αλλάξει.





ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G2)

Η διαχείριση κινδύνων έχει ως προϋπόθεση τον καθορισμό αντικειμενικών σκοπών βάσει των οποίων αναγνωρίζονται τα σημαντικότερα συμβάντα που μπορούν να επηρεάσουν την Εταιρία, αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι και αποφασίζεται η απόκριση των εταιριών του Ομίλου σε αυτούς.

Η διαχείριση κινδύνων έχει ως προϋπόθεση τον καθορισμό αντικειμενικών σκοπών βάσει των οποίων αναγνωρίζονται τα σημαντικότερα συμβάντα που μπορούν να επηρεάσουν την Εταιρία, αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι και αποφασίζεται η απόκριση των εταιριών του Ομίλου σε αυτούς.

Ως τέτοιοι αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι από πυρκαγιά στο κτίριο, κίνδυνοι που γεννά ένα σεισμικό φαινόμενο και κίνδυνοι που γεννούν άλλες παρεμφερείς καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Τα παραπάνω καταγράφονται στο αρχείο τήρησης κινδύνων.

Ο Όμιλος των εταιριών της EPSILONNET έχει συγκροτήσει ομάδες εθελοντών ασφαλείας οι οποίες απαρτίζονται από ανθρώπους του Ομίλου, οι οποίοι λαμβάνουν ειδική και συνεχή εκπαίδευση, προκειμένου να μπορούν να αντιμετωπίσουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και να συνδράμουν σε αντίστοιχες

περιπτώσεις.

Παράλληλα και ενισχυτικά στα παραπάνω η Διεύθυνση Operations του Ομίλου έχει προβεί στην καταγραφή οδηγιών σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί σε όλες τις εργαζόμενες και όλους τους εργαζόμενους, που εργάζονται στα κτίρια των εταιριών του Ομίλου της EPSILONNET, προκειμένου να διατηρείται υψηλό επίπεδο ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Οι οδηγίες που έχουν κοινοποιηθεί στο προσωπικό είναι οι εξής:

- Οδηγία εκκένωσης κτιρίου
- Οδηγία σε περίπτωση σεισμού
- Οδηγία σε περίπτωση πυρκαγιάς
- Οδηγία σε περίπτωση πλημμύρας ή διαρροής
- Οδηγία σε περίπτωση τηλεφωνικής απειλής

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπιστήκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις.

E9

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G3)

Την κατάρτιση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου. Οι τέσσερις σημαντικότεροι -σε εκτιμώμενη ποσοτική επίδραση κίνδυνοι που αναδείχτηκαν σε επίπεδο Ομίλου στην τελευταία επισκόπηση του Risk Management είναι κατά σειρά οι ακόλουθοι:

- Αλλαγές στο Business Model
- IT Security
- Ελλείψεις εξειδικευμένου προσωπικού
- Αρνητική μεταβολή στη δραστηριότητα των μεγάλων τεχνολογικών παρόχων

E10

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ
ΣΤΟΧΟΙ

Τομέας	Θέμα	Στόχος
Περιβάλλον	Άμεσες και έμμεσες εκπομπές	• Ενίσχυση του στόλου των οχημάτων με αύξηση κατά 25% της χρήσης υβριδικών έως το τέλος του 2025 • Μείωση των άμεσων και των έμμεσων εκπομπών κατά 30% έως και το 2030
	Ώρες εκπαίδευσης ανθρωπίνου δυναμικού	• Διατήρηση των ωρών εκπαίδευσης το 2025 και αύξηση 10% έως το 2026
Άνθρωποι	Συμπερίληψη	• Διαρκής θέσπιση προγραμμάτων για τα ζητήματα της διαφορετικότητας στο πλαίσιο της υπογεγραμμένης Χάρτας Διαφορετικότητας του Ομίλου και συνεχής ανάπτυξη κουλτούρας συμπερίληψης
	Αξιολόγηση προμηθευτών	• Ανάπτυξη φορμών αξιολόγησης των προμηθευτών και βαθμολόγηση επί της ωριμότητας τους στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης έως το 2026
Διακυβέρνηση	Προσωπικά δεδομένα	• Συνεχής εκπαίδευση σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων και διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης έως το 2026





ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίσσια
Τ: +30 211 1080000

📍 Αχαΐας 3
14564 Κηφισιά
Τ: +30 211 108000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

epsilonnet.gr